

# **SAMSUNG** **Galaxy Amp 2**

---

S M A R T P H O N E

## **Manual del usuario**

Por favor lea este manual antes de usar el dispositivo  
y consérvelo para consultarlo en el futuro.

**SAMSUNG**

# Avisos legales

---

**¡ADVERTENCIA!** Este producto contiene sustancias químicas que el Estado de California sabe que son causantes de cáncer, defectos de nacimiento y otros daños reproductivos. Para obtener más información, sírvase llamar al 1-800-SAMSUNG (726-7864).

## Propiedad intelectual

Toda la propiedad intelectual, según se describe a continuación, ya sea propiedad de Samsung o que de otra forma pertenezca a Samsung o a sus proveedores respectivos, que esté relacionada con el teléfono SAMSUNG, incluyendo, pero no limitada a los accesorios, las piezas o el software relacionados con el mismo (el "Sistema del teléfono"), es propiedad de Samsung y está protegida bajo las leyes federales, estatales y las disposiciones de tratados internacionales. La propiedad intelectual incluye, entre otros, las invenciones (que puedan o no patentarse), las patentes, los secretos comerciales, derechos de autor, software, los programas de cómputo y la documentación conexa y demás obras de autoría. Queda prohibido infringir o contravenir de cualquier otra forma los derechos obtenidos en virtud de la propiedad intelectual. Además, usted se compromete a no modificar, preparar obras derivadas, realizar la ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, ni de otra forma tratar de crear código fuente a partir del software (ni tampoco intentar lo antes indicado). A usted no se le transfiere ni derecho ni título alguno de propiedad sobre la propiedad intelectual. SAMSUNG y sus proveedores retienen todos los derechos aplicables a la Propiedad intelectual.

## Software de código abierto

Algunos componentes de software de este producto incorporan código fuente cubierto bajo las licencias GNU GPL (licencia pública general), GNU LGPL (licencia pública general menor), OpenSSL y BSD, así como otras licencias de código abierto. Para obtener el código fuente cubierto bajo las licencias de código abierto, visite [opensource.samsung.com](https://opensource.samsung.com)

## Descargo de responsabilidad de las garantías; exclusión de responsabilidad

EXCEPTO SEGÚN SE ESTABLECE EN LA GARANTÍA EXPLÍCITA QUE APARECE EN LA PÁGINA DE GARANTÍA INCLUIDA CON EL PRODUCTO, EL COMPRADOR ADQUIERE EL PRODUCTO "TAL CUAL" Y SAMSUNG NO OFRECE GARANTÍA EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA DE ABSOLUTAMENTE NINGÚN TIPO CON RESPECTO AL PRODUCTO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADA A LA DE CONDICIONES APTAS PARA LA VENTA O LA DE QUE EL PRODUCTO SE ADAPTA A LOS FINES O USOS ESPECÍFICOS PARA LOS QUE SE ADQUIRIÓ; EL DISEÑO, LA CONDICIÓN O CALIDAD DEL PRODUCTO; EL DESEMPEÑO DEL PRODUCTO; LA MANO DE OBRA DEL PRODUCTO O DE LOS COMPONENTES CONTENIDOS EN EL MISMO; NI LA DE CUMPLIMIENTO CON LOS REQUISITOS DE LEY, NORMA, ESPECIFICACIÓN O CONTRATO ALGUNO RELACIONADOS CON EL PRODUCTO. NADA DE LO CONTENIDO EN EL MANUAL DE INSTRUCCIONES DEBERÁ INTERPRETARSE COMO QUE SE OTORGA UNA GARANTÍA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA DE ABSOLUTAMENTE NINGÚN TIPO CON RESPECTO AL PRODUCTO. ADEMÁS, SAMSUNG NO SE HACE RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO DE NINGÚN TIPO QUE RESULTE DE LA COMPRA O EL USO DEL PRODUCTO O QUE SURJA DEL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA EXPLÍCITA, INCLUIDOS LOS DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES O RESULTANTES NI POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS O BENEFICIOS ESPERADOS.

## Modificación de software

SAMSUNG NO SE HACE RESPONSABLE POR PROBLEMAS DE DESEMPEÑO O INCOMPATIBILIDADES QUE RESULTEN DE MODIFICACIONES QUE HAGA USTED EN LA CONFIGURACIÓN DEL REGISTRO O EN EL SOFTWARE DEL SISTEMA OPERATIVO.

EL USO DE SOFTWARE PERSONALIZADO DEL SISTEMA OPERATIVO PUEDE CAUSAR QUE EL DISPOSITIVO Y LAS APLICACIONES NO FUNCIONEN CORRECTAMENTE. ES POSIBLE QUE SU PROVEEDOR NO PERMITA A LOS USUARIOS DESCARGAR CIERTO SOFTWARE, COMO EL SISTEMA OPERATIVO PERSONALIZADO.

## Avisos de Cricket

El dispositivo está diseñado para facilitarle el acceso a una amplia variedad de contenido. Para su protección, queremos que esté consciente de que algunas de las aplicaciones que usted habilite pudieran causar que se comparta la ubicación de su dispositivo. Para aplicaciones disponibles a través de Cricket, ofrecemos controles de privacidad que le permiten decidir cómo una aplicación pudiera usar la ubicación de su dispositivo y de otros dispositivos en su cuenta. Sin embargo, las herramientas de privacidad de Cricket no se aplican a aplicaciones disponibles fuera de Cricket. Revise los términos y condiciones y la política de privacidad correspondiente para cada servicio basado en la ubicación, para informarse como se utilizará y se protegerá la información de ubicación. Además, su dispositivo Cricket pudiera usarse para tener acceso a Internet y para descargar o comprar productos, aplicaciones y servicios de Cricket o de terceras partes. Cricket brinda herramientas para que usted controle el acceso a Internet y a cierto contenido de Internet. Es posible que estos controles no estén disponibles para ciertos dispositivos, los cuales ignoran los controles de Cricket.

© 2016 Cricket Wireless LLC. Todos los derechos reservados. Cricket y el logotipo de Cricket son marcas comerciales registradas bajo licencia a Cricket Wireless LLC. [031016]

## Samsung KNOX

Samsung Knox™ es la plataforma de seguridad de Samsung y es una distinción para un dispositivo Samsung sometido a prueba de seguridad, enfocado al uso empresarial. Se pudiera requerir un pago adicional por derechos de licencia. Para obtener más información sobre Knox, consulte: [samsung.com/us/knox](http://samsung.com/us/knox) [030115]

## Samsung Electronics America (SEA), Inc

### Oficina central:

85 Challenger Road  
Ridgefield Park  
New Jersey, 07660

**Teléfono:** 1-800-SAMSUNG (726-7864)

### Dirección de Internet:

[samsung.com](http://samsung.com)

©2016 Samsung Electronics America, Inc.  
Samsung y Samsung Galaxy son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics Co., Ltd.

Otras marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

**NOTA:** Las imágenes en pantalla son simuladas. La apariencia del dispositivo puede variar.

### ¿Tiene alguna pregunta sobre su teléfono móvil Samsung?

Para obtener información y asistencia las 24 horas del día, ofrecemos un nuevo sistema de preguntas frecuentes y ARS (Sistema de Respuestas Automáticas) en: [samsung.com/us/support](http://samsung.com/us/support)

La capacidad disponible real de la memoria interna es menor que la capacidad especificada debido a que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan parte de la memoria. La capacidad disponible pudiera cambiar cuando actualice el dispositivo.

## Información legal

Información importante sobre su dispositivo se puede acceder por escrito en el dispositivo móvil o en [samsung.com](http://samsung.com)

### LEA ESTA INFORMACIÓN ANTES DE USAR SU DISPOSITIVO MÓVIL.

**Garantía limitada de Samsung** - Este producto está cubierto por la Garantía Limitada de Samsung correspondiente, **INCLUYENDO SU PROCEDIMIENTO PARA LA RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS** y su derecho de excluirse del arbitraje dentro de los 30 días calendarios después de la primera compra del consumidor. Puede optar por excluirse del procedimiento si envía la notificación por correo electrónico a [optout@sea.samsung.com](mailto:optout@sea.samsung.com) with the subject line “Arbitration Opt-Out” o si llama al 1-800-SAMSUNG (726-7864). Para ver procedimientos más detallados, consulte la sección “Procedimientos para la Resolución de Controversias, y Arbitraje y Exclusión” de la Garantía Limitada.

Términos escritos completos e información detallada acerca de la garantía y servicio de obtención están disponibles en el dispositivo en: **Ajustes > Sistema > Acerca del dispositivo > Información legal > Samsung legal** o puede acceder a la versión en línea de la manual de información de salud y seguridad y de la garantía para su dispositivo en:

#### Inglés:

[samsung.com/us/Legal/Phone-HSGuide](http://samsung.com/us/Legal/Phone-HSGuide)

#### Español:

[samsung.com/us/Legal/Phone-HSGuide-SP](http://samsung.com/us/Legal/Phone-HSGuide-SP)

La versión en línea de **Acuerdo de licencia del usuario final (EULA)** se puede encontrar en: [samsung.com/us/Legal/SamsungLegal-EULA4](http://samsung.com/us/Legal/SamsungLegal-EULA4)

# Contenido

---

<b>Para comenzar</b> .....	1	Internet .....	52
Vista delantera.....	2	Notas .....	54
Vista trasera .....	3	Mensajes .....	55
Ensamblaje del dispositivo .....	4	Mis archivos .....	57
Configuración del dispositivo .....	7	Grabadora de voz .....	58
Establecimiento de cuentas en el dispositivo .....	8	<b>Ajustes</b> .....	59
<b>Conozca su dispositivo</b> .....	9	Cómo utilizar los ajustes .....	60
Pantalla de inicio .....	10	Wi-Fi.....	61
Barra de estado .....	13	Bluetooth.....	63
Navegación .....	14	Perfil Fuera de línea.....	65
Panel de notificaciones.....	16	Anclaje a red y zona portátil .....	66
Introducción de texto.....	18	Uso de datos .....	68
<b>Llamadas</b> .....	20	Redes móviles .....	69
Pantalla del teléfono .....	21	Más ajustes de conexión.....	70
Realización y contestación de llamadas ...	23	Sonidos y vibración .....	72
Marcación rápida .....	26	Notificaciones .....	75
Llamadas de emergencia.....	27	Pantalla .....	76
Configuración y acceso al buzón de voz..	28	Funciones avanzadas.....	78
<b>Aplicaciones</b> .....	29	Ajustes de aplicaciones.....	79
Lista de aplicaciones.....	30	Fondo de pantalla.....	81
Aplicaciones de Google .....	32	Ajustes de la pantalla de inicio .....	82
Aplicaciones de Cricket.....	34	Bloqueo y seguridad .....	83
Calculadora .....	35	Privacidad y seguridad .....	87
Calendario .....	36	Accesibilidad.....	89
Cámara y video .....	38	Cuentas.....	91
Reloj.....	41	Realizar copia de seguridad y restablecer..	92
Contactos .....	43	Idioma e introducción.....	94
Correo .....	47	Batería.....	96
Galaxy Apps .....	49	Almacenamiento .....	97
Galería.....	50	Fecha y hora .....	99
		Acerca del dispositivo.....	100

# Para comenzar

---

*En esta sección encontrará información acerca del hardware de su dispositivo móvil, los procedimientos de ensamblaje y cómo comenzar a utilizar este nuevo dispositivo.*

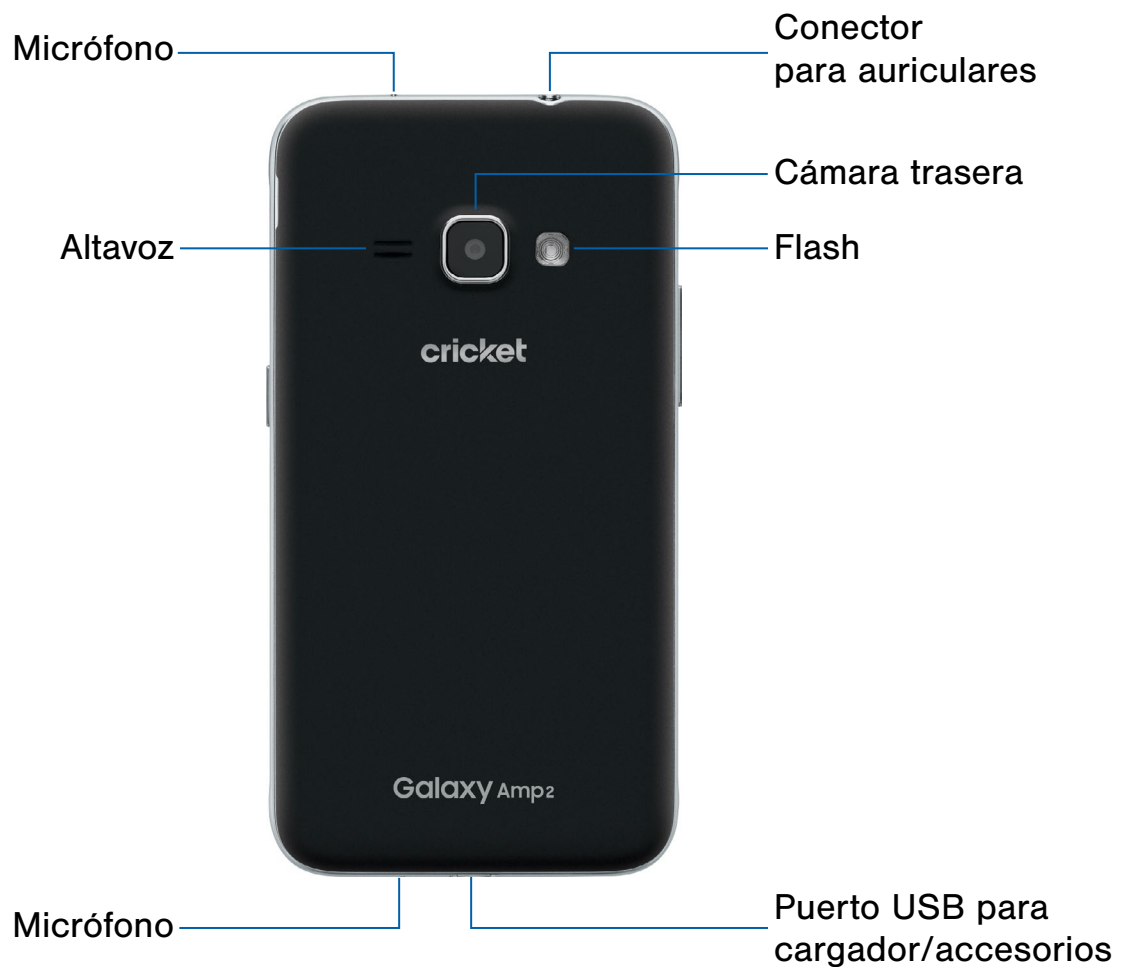
# Vista delantera



- **Sensores de proximidad:** estos detectan la presencia de objetos cercanos al dispositivo.
- **Cámara delantera:** tome autorretratos y grabe videos de usted mismo.
- **Tecla de encendido:** presione sin soltar para encender o apagar el dispositivo, o para reiniciarlo. Presione para bloquear o reactivar la pantalla.
- **Atrás:** regrese a la pantalla anterior o cierre un cuadro de diálogo, menú o teclado.
- **Tecla de inicio:** regrese a la pantalla de inicio.
- **Recientes:** pulse para ver las aplicaciones escondidas.
- **Tecla de volumen:** ajuste el volumen de los sonidos y de la reproducción de audio del dispositivo.
- **Auricular:** escuche durante una llamada.

# Vista trasera

---



- **Conector para auriculares:** conecte auriculares opcionales (no se incluyen).
- **Cámara trasera:** le permite tomar imágenes y grabar videos.
- **Flash:** le permite iluminar el objetivo al tomar una foto o grabar video en ambientes con poca iluminación.
- **Puerto USB para cargador/accesorios:** se utiliza para conectar el cargador USB (se incluye) y otros accesorios opcionales (no se incluyen).
- **Micrófono:** le permite grabar audio y detectar comandos de voz.
- **Altavoz:** le permite reproducir música y otros sonidos.

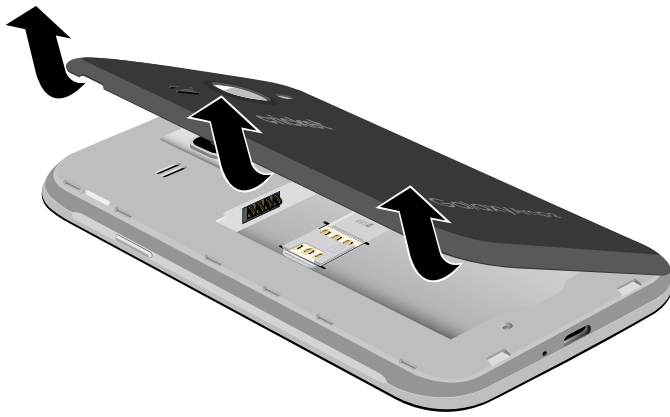


# Ensamblaje del dispositivo

*Esta sección le brinda ayuda con el ensamblaje del dispositivo.*

## Cómo quitar la tapa trasera

1. Quite la tapa trasera utilizando la ranura ubicada en la parte superior izquierda del dispositivo.



2. Levante la tapa y sepárela hacia la derecha del dispositivo.

**Advertencia:** No doble ni tuerza excesivamente la tapa trasera. De hacerlo así, se pudiera dañar la tapa.

## Instalación de la tarjeta SIM

Cuando se suscribe a una red celular, se le proporciona una tarjeta SIM conectable. Durante la activación, la tarjeta SIM está cargada con los detalles de su suscripción, como su número de identificación personal (PIN), los servicios opcionales disponibles y otras características.

**Advertencia:** Tenga cuidado al manejar la tarjeta SIM para evitar dañarla. Mantenga todas las tarjetas SIM fuera del alcance de los niños pequeños.



- Introduzca con cuidado la tarjeta SIM en la ranura correspondiente.

- Asegúrese de que los contactos dorados de la tarjeta estén orientados hacia abajo en el dispositivo y que la tarjeta esté colocada de la manera que se muestra.

**Precaución:** Si la tarjeta SIM no se inserta correctamente, el dispositivo no podrá detectarla. Si no se detecta la tarjeta SIM, vuelva a orientarla en la ranura.

## Instalación de una tarjeta de memoria

Puede instalar una tarjeta microSD™ o microSDHC™ opcionales (no se incluyen) para añadir más espacio de memoria adicional al dispositivo.

**Nota:** Una tarjeta de memoria puede instalarse en cualquier momento. No es necesario instalarla antes de usar el dispositivo.



1. Quite la tapa trasera. Para obtener más información, consulte [Cómo quitar la tapa trasera](#).
2. Deslice la tarjeta de memoria en la ranura con los contactos dorados orientados hacia abajo.
3. Vuelva a colocar la tapa trasera. Para obtener más información, consulte [Recolocación de la tapa trasera](#).

## Instalación de la batería

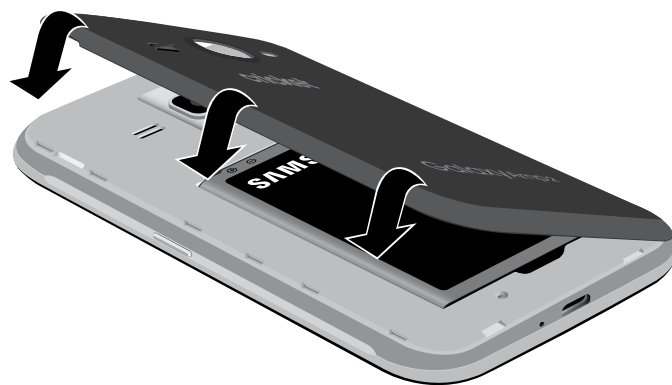
1. Inserte la batería en la abertura de la parte posterior del dispositivo, asegurándose de que los conectores estén alineados.



2. Presione suavemente para asegurar la batería en su lugar.

## Recolocación de la tapa trasera

1. Coloque la tapa trasera en la parte trasera del dispositivo y presiónela.



2. Presione sobre los bordes de la tapa trasera hasta que se obtenga un sello seguro.

## Carga de la batería

El dispositivo se alimenta de una batería de ión de litio estándar recargable. El dispositivo viene con un cargador USB (unidad de carga y cable USB) para cargar la batería desde cualquier tomacorriente estándar.

La batería viene parcialmente cargada. Una batería completamente descargada requiere de hasta cuatro horas de tiempo de carga. Puede utilizar el dispositivo mientras se carga.

**Nota:** Se recomienda que cargue la batería completamente antes de utilizar el dispositivo por primera vez.

**Precaución:** Use sólo dispositivos de carga y baterías autorizados por Samsung™. Los accesorios de Samsung están diseñados para que su dispositivo prolongue la vida de la batería. Usar otros accesorios pudiera invalidar la garantía y causar daños.

1. Inserte el cable USB en el puerto.



2. Conecte el cable USB a la unidad de carga y después conecte la unidad de carga a un tomacorriente estándar.
3. Desconecte la unidad de carga del tomacorriente y quite el cable USB del dispositivo cuando se complete la carga.

**Nota:** Este dispositivo también es compatible con cargadores inalámbricos autorizados por Samsung, que se venden por separado.


## Cuándo se debe cargar la batería

Cuando la carga de la batería está baja y sólo quedan unos cuantos minutos de funcionamiento, el dispositivo emite un tono de advertencia a intervalos regulares.

Cuando esto sucede, el dispositivo atenúa la pantalla para conservar la energía restante de la batería.

Cuando el nivel de carga de la batería es demasiado bajo, el dispositivo se apaga automáticamente.

Para revisar rápidamente el nivel de carga de la batería:

- Vea el indicador de carga de la batería que se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla del dispositivo. Un color sólido (  ) indica una carga completa.

También puede elegir que se muestre un valor de porcentaje. Con la visualización del valor porcentual en pantalla se puede tener una mejor idea de la carga que queda en la batería.

Para obtener más información, consulte [Batería](#).

# Configuración del dispositivo

---

## Encendido y apagado del dispositivo

Las instrucciones que aparecen a continuación explican cómo encender y apagar el dispositivo.

### Encendido del dispositivo

Para encender el dispositivo:

- Presione sin soltar la tecla de **encendido** hasta que el dispositivo se encienda.

### Apagado del dispositivo

Para apagar el dispositivo:

1. Presione sin soltar la tecla de **encendido** hasta que aparezca el menú Opciones de dispositivo.
2. Pulse en **Apagar** y, si se le indica, confirme.

## Restablecimiento del dispositivo

Si el dispositivo deja de responder a pulsaciones o a movimientos de los dedos y no puede apagarlo, puede restablecer el dispositivo.

- Presione sin soltar la tecla de **encendido** y la tecla de **Volumen hacia abajo** al mismo tiempo durante más de siete segundos.

## Configuración inicial

La primera vez que encienda el dispositivo, aparecerá una pantalla de bienvenida. La misma le guiará por el proceso básico para configurar el dispositivo.

Siga las indicaciones para elegir un idioma predeterminado, conectarse a una red Wi-Fi®, configurar cuentas, elegir servicios de ubicación, aprender sobre las características de su dispositivo, y mucho más.

**Nota:** Voice Assistant proporciona indicaciones y descripciones orales de los elementos en la pantalla para mejorar la accesibilidad. Durante la configuración, puede activar o desactivar Asistente de voz con sólo presionar la tecla de inicio rápidamente tres veces.

## Protección del dispositivo

Use las características de bloqueo de pantalla del dispositivo para proteger el dispositivo.

### Bloqueo del dispositivo

En forma predeterminada, el dispositivo se bloquea automáticamente cuando se agota el tiempo de espera de la pantalla.

Para bloquear el dispositivo:

- Presione la tecla de **encendido**.

### Desbloqueo del dispositivo

El bloqueo de pantalla predeterminado del dispositivo es Deslizar.

**Nota:** Para elegir un bloqueo de pantalla más seguro, consulte [Establecimiento de un bloqueo de pantalla](#).

Para desbloquear el dispositivo:

- Presione la tecla de **encendido** o la tecla de **inicio** y después arrastre un dedo por la pantalla.

# Establecimiento de cuentas en el dispositivo

## Cuenta Samsung

Cree una cuenta Samsung para tener acceso a contenido y aplicaciones de Samsung en el dispositivo. Cuando encienda el dispositivo por primera vez, configure su cuenta Samsung existente o cree una nueva cuenta Samsung.

– o bien –

Para crear una nueva cuenta Samsung o configurar su cuenta Samsung en el dispositivo en cualquier momento, utilice el menú de ajustes de Cuentas. Para obtener más información, consulte [Cuentas](#).

- Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal** > **Cuentas** > **Añadir cuenta** > **Cuenta Samsung**.

## Cuenta de Google

Este dispositivo utiliza su cuenta de Google™ para aprovechar al máximo las características de Android™ incluyendo Gmail™, Google Hangouts™ y Google Play™ Store.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez, configure su cuenta de Google existente o cree una nueva cuenta de Google.

– o bien –

Para crear una nueva cuenta de Google o configurar su cuenta de Google en el dispositivo en cualquier momento, utilice el menú de ajustes de Cuentas. Para obtener más información, consulte [Cuentas](#).

- Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal** > **Cuentas** > **Añadir cuenta** > **Google**.

## Protección en caso de un restablecimiento de fábrica

Cuando se conecte a una cuenta de Google en el dispositivo, se activa la Protección en caso de un restablecimiento de fábrica. La protección en caso de un restablecimiento a valores de fábrica (FRP) impide que otras personas utilicen el dispositivo si se restablecen los valores de fábrica sin su permiso. Por ejemplo, si se le pierde o le roban el dispositivo y se aplica un restablecimiento de datos a valores de fábrica, sólo alguien que tenga el nombre de usuario y contraseña de su cuenta de Google podrá usar el dispositivo.

Después de realizar un restablecimiento de datos a valores de fábrica, si no tiene el nombre de usuario y contraseña de su cuenta de Google, no podrá tener acceso al dispositivo. Para obtener más información, consulte [Restablecimiento de valores predeterminados](#).



**Precaución:** Es aconsejable que quite su cuenta de Google antes enviar el dispositivo a Samsung o a cualquier otro proveedor de servicio y antes de restablecer el dispositivo a los ajustes de fábrica.

## Activación de la protección en caso de un restablecimiento a valores de fábrica

Cuando se añade una cuenta de Google al dispositivo, se activa automáticamente la característica de seguridad FRP (protección en caso de un restablecimiento a valores de fábrica). Para obtener más información, consulte [google.com](http://google.com).

## Desactivación de la protección en caso de un restablecimiento a valores de fábrica

Para desactivar la protección en caso de un restablecimiento a valores de fábrica (FRP), elimine todas las cuentas de Google en el dispositivo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal**.
2. Pulse en **Cuentas** > **Google**.
3. Pulse en **Más** > **Eliminar cuenta**.

# Conozca su dispositivo

---

*En esta sección encontrará información sobre algunas de las características más importantes de su dispositivo móvil, incluyendo las pantallas y los iconos, así como la forma de navegar por el dispositivo e introducir texto utilizando el teclado.*

**Advertencia:** Tome en cuenta que una pantalla táctil responde mejor a un toque ligero del dedo o de un apuntador capacitivo. Usar fuerza excesiva o un objeto metálico al presionar sobre la pantalla táctil podría dañar la superficie de cristal templado y anular la garantía.

# Pantalla de inicio

*La pantalla de inicio es el punto de partida para utilizar el dispositivo.*



- **Iconos de estado:** muestran información acerca del dispositivo, como la intensidad de señal de la red, el nivel de carga de la batería y la hora.
- **Barra de estado:** muestra iconos de estado del dispositivo (a la derecha) e iconos de notificación (a la izquierda).
- **Carpeta de aplicaciones:** se agrupan varias aplicaciones en una carpeta.
- **Lista de aplicaciones:** le permite tener acceso rápido a todas las aplicaciones.
- **Atajos de aplicaciones principales:** muestre estos atajos en todas las pantallas de inicio.
- **Indicador de pantalla de inicio:** le indica qué pantalla de inicio se está mostrando actualmente.
- **Atajos de aplicaciones:** se inician sus aplicaciones favoritas.
- **Widget:** se ejecuta como una extensión de aplicación sencilla (no un atajo) en una pantalla de inicio.
- **Iconos de notificación:** muestran nuevos mensajes y correos electrónicos, actualizaciones de software disponibles y más.

## Personalice las pantallas de inicio añadiendo atajos de aplicaciones, widgets, carpetas y fondos de pantalla.

Para ingresar al administrador de pantallas de inicio:




- Desde una pantalla de inicio, pellizque en la pantalla.

– o bien –

Toque sin soltar un espacio vacío de la pantalla.

## Administración de pantallas de inicio

Su dispositivo viene con múltiples pantallas de inicio para contener atajos de aplicaciones y widgets. Puede añadir, eliminar y cambiar el orden de las pantallas, así como elegir una pantalla de inicio principal diferente.

1. Desde una pantalla de inicio, pellizque en la pantalla.
2. Use estas opciones para administrar las pantallas:
  - **Añada una pantalla:** deslice las pantallas hasta llegar al final y después pulse en  **Añadir**.
  - **Quite una pantalla:** toque sin soltar una pantalla y después arrástrela a  **Eliminar**.
  - **Asigne una pantalla como la pantalla de inicio principal:** pulse en  **pantalla de inicio principal** en la parte superior de una pantalla. Esta pantalla se mostrará cuando presione la tecla de inicio.
  - **Cambie el orden de las pantallas:** toque sin soltar una pantalla y después arrástrela hasta una nueva posición.

## Fondos de pantalla

Cambie el aspecto de las pantallas de inicio y de bloqueo con un fondo de pantalla. Puede mostrar una imagen favorita o elegir entre fondos de pantalla precargados.

1. Desde una pantalla de inicio, pellizque en la pantalla.
2. Pulse en **Fondos de pantalla** para personalizarlos.

Para obtener más información, consulte [Fondo de pantalla](#).

Para tener acceso a los ajustes del fondo de pantalla:

- Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal** > **Fondo de pantalla**.

## Widgets

Los widgets son aplicaciones autónomas que se ejecutan en una pantalla de inicio. Existen muchos tipos de widgets, incluidos los enlaces a un contacto específico, sitios favoritos de Internet, cuentas de Gmail y de correo, y muchos otros.


## Cómo añadir un widget a una pantalla de inicio

Puede añadir un widget a una pantalla de inicio.

1. Desde una pantalla de inicio, pellizque en la pantalla.
2. Pulse en **Widgets**.
3. Toque sin soltar un widget, arrástrelo a una pantalla de inicio y suéltelo.

## Cómo quitar un widget

Puede quitar un widget que haya añadido a una pantalla de inicio.

1. Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar un widget.
2. Arrastre el widget a  **Eliminar** y después suéltelo.

**Nota:** La acción de quitar un widget no elimina el widget tan sólo lo quita de la pantalla de inicio.




## Atajos de aplicaciones

Puede usar los atajos de aplicaciones para iniciar una aplicación desde cualquier pantalla de inicio.


### Añadir un atajo a una pantalla de inicio

Puede añadir un atajo a una pantalla de inicio.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones**.
2. Toque sin soltar el atajo de una aplicación, arrástrelo hasta una pantalla de inicio y después suéltelo.

### Cómo quitar un atajo

Puede quitar un atajo que haya añadido a una pantalla de inicio.

1. Toque sin soltar un atajo de aplicación para desacoplarlo.
2. Arrastre el atajo de aplicación hacia  **Eliminar** y suéltelo.



**Nota:** Quitar un atajo no elimina la aplicación, tan sólo quita el atajo de la pantalla de inicio.

## Carpetas

Coloque carpetas en una pantalla de inicio para organizar elementos.


### Creación de una carpeta

Puede crear una carpeta de aplicaciones en una pantalla de inicio.

1. Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar un atajo de aplicación y arrástrelo encima de otro atajo de aplicación hasta que aparezca un cuadro resaltado.
2. Suelte el atajo de aplicación para crear la carpeta.
  - **Introducir nombre de carpeta:** escriba un nombre para la carpeta.
  -  **Paleta:** cambie el color.
  -  **Añadir aplicación:** coloque aplicaciones adicionales en la carpeta. Pulse en aplicaciones para seleccionadas y después pulse en **Añadir**.
3. Pulse en cualquier parte afuera de la carpeta para cerrarla.
  - Para añadir más aplicaciones, toque sin soltar un atajo de aplicación y después arrástrelo a la carpeta.

### Cómo eliminar una carpeta de una pantalla de inicio

Puede quitar una carpeta que haya añadido a una pantalla de inicio.

1. Toque sin soltar la carpeta hasta que se desacople.
2. Arrastre la carpeta hacia  **Eliminar** y suéltela.

# Barra de estado

La barra de estado en la parte superior de la pantalla de inicio proporciona información del dispositivo (como el estado de la red, el nivel de carga de la batería y la hora) en el lado derecho y alertas de notificación en el lado izquierdo.

## Iconos de estado



**Batería cargada:** la batería está completamente cargada.



**Batería baja:** la carga de la batería está baja.



**Batería cargándose:** la batería se está cargando.



**Modo de vibración:** el modo de vibrar está habilitado.



**Modo de silencio:** el modo de silencio está habilitado.



**4G LTE activo:** el dispositivo está conectado a la red inalámbrica 4G LTE.



**Intensidad de la señal:** es la potencia de señal de la red celular.



**Red no disponible:** no hay una red inalámbrica disponible.



**Wi-Fi activo:** Wi-Fi está activo.



**Wi-Fi disponible:** hay una red Wi-Fi disponible.

## Iconos de notificaciones



**Llamada perdida:** se ha perdido una llamada.



**Llamada en curso:** hay una llamada en curso.



**Llamada en espera:** hay una llamada en espera.



**Nuevo correo electrónico:** se ha recibido un nuevo correo electrónico.



**Nuevo Gmail:** ha llegado un nuevo correo Gmail.



**Nuevo mensaje de voz:** se ha recibido un nuevo mensaje de voz.



**Nuevo mensaje:** se ha recibido un nuevo mensaje de texto o multimedia.



**Descarga de archivo en curso:** se está descargando un archivo o una aplicación.



**Carga en curso:** se está cargando o enviando un archivo.



**GPS activo:** el servicio de ubicación (GPS) está activo y adquiriendo una señal.



**Actualizaciones de aplicación disponibles:** hay actualizaciones de aplicaciones disponibles en la tienda Google Play.



**Actualizaciones de aplicación completadas:** se ha completado la instalación o la actualización de una aplicación.

# Navegación

---

*Vea los elementos básicos sobre cómo navegar por el dispositivo.*

## Navegación por la pantalla táctil

Utilice los siguientes movimientos y acciones en la pantalla táctil para navegar por el dispositivo.

### Pulsar en

Pulse en elementos para seleccionarlos o iniciarlos.

- Pulse en el teclado para introducir caracteres o texto.
- Pulse en un elemento para seleccionarlo.
- Pulse en el atajo de una aplicación para iniciarla.

### Tocar sin soltar

Toque sin soltar elementos en la pantalla para activarlos.

- Toque sin soltar un widget en una pantalla de inicio para moverlo.
- Toque sin soltar un campo para que aparezca un menú emergente de opciones.

### Deslizar

Arrastre ligeramente un dedo vertical u horizontalmente por la pantalla.

- Deslice un dedo por la pantalla para desbloquear el dispositivo.
- Deslice el dedo por la pantalla para recorrer la pantalla de inicio o un menú.

### Arrastrar

Toque sin soltar un elemento y después muévelo a una nueva ubicación.

- Arrastre un atajo de aplicación para añadirlo a la pantalla de inicio.
- Arrastre un widget para colocarlo en una nueva ubicación en la pantalla de inicio.




### Pellizcar y separar

Pellizque la pantalla usando el pulgar y el dedo índice o extienda con sólo separar los dedos.

- Pellizque la pantalla para alejar una imagen o página web.
- Extienda los dedos sobre la pantalla para acercar una imagen o página web.

## Opciones comunes

El dispositivo utiliza opciones de comandos básicos para ejecutar acciones comunes.

- **Más:** pulse para ver más opciones de menú para una pantalla. A menudo esto le permite seleccionar elementos para eliminar o compartir.
- **Eliminar:** presione para seleccionar los elementos que desee eliminar.
- **Compartir:** pulse para seleccionar elementos que desee compartir, y un método para compartir.
- **Editar:** pulse para personalizar la pantalla.
- **Botón On/Off:** Pulse para activar () o desactivar () la opción.
- ☒ **Casilla:** pulse para activar o seleccionar. Cuando se habilita, aparece una marca de verificación. A menudo puede pulsar en la casilla al principio de la pantalla para seleccionar todo.
-  **Menú:** pulse para ver opciones disponibles para el campo.

# Panel de notificaciones


Los iconos de notificación en la barra de estado muestran eventos de calendario, estado del dispositivo y más. Para obtener detalles, abra el panel de notificaciones.



- **Ajustes:** muestre la pantalla de ajustes.
- **Ver todo:** vea todos los ajustes rápidos disponibles.
- **Modo Exterior:** ajuste temporalmente el brillo de la pantalla para uso en exteriores.
- **Elimine notificaciones:** borre todas las notificaciones.
- **Ajustes de notificación:** habilite o inhabilite notificaciones de cada aplicación. Para obtener más información, consulte [Notificaciones](#).
- **Tarjeta de notificación:** vea detalles acerca de una notificación.
- **Brillo de la pantalla:** ajuste el brillo de la pantalla.
- **Ajustes rápidos:** active o desactive una función rápidamente.

## Visualización del panel de notificaciones

Puede acceder el panel de notificaciones desde cualquier pantalla de inicio.

1. Arrastre la barra de estado para ver el panel de notificaciones.
2. Desplácese hacia abajo por la lista para ver detalles de las notificaciones.
  - Para abrir un elemento, pulse en el mismo.
  - Para eliminar una sola notificación, arrastre la notificación hacia la izquierda o hacia la derecha.
  - Para eliminar todas las notificaciones, pulse en **Eliminar**.
3. Para cerrar el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla o pulse en la tecla  **Atrás**.


## Ajustes rápidos

Además de notificaciones, el panel de notificación también brinda acceso rápido a las funciones del dispositivo, como Wi-Fi, permitiéndole activarlas o desactivarlas rápidamente.

Para ver opciones de ajustes rápidos adicionales:

1. Desplace la barra de estado hacia abajo para mostrar el panel de notificaciones.
2. Deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha sobre los iconos que se muestran.

Para personalizar los ajustes rápidos que aparecen:

1. Arrastre la barra de estado para ver el panel de notificaciones.
2. Pulse en  **Ver todo** y después pulse en **Editar**.
  - Arrastre los iconos para cambiar su posición. Los primeros diez iconos aparecen en el panel de notificaciones.
3. Pulse en **Realizado** para guardar.

# Introducción de texto

*El texto se puede introducir usando un teclado o dictando.*

## Uso del teclado Samsung

Introduzca texto utilizando un teclado QWERTY virtual.



Opciones

### Teclas especiales

**Sym Símbolo:** pulse para introducir símbolos.

Toque sin soltar **Opciones** para ver lo siguiente:



**Entrada de voz:** introduzca texto usando el Dictado por voz de Google (Google Voice™).



**Emotición:** inserte un emoticono en la posición del cursor.



**Ajustes del teclado:** acceda a los ajustes del teclado.

**Nota:** Las opciones disponibles dependen de la aplicación que se esté utilizando. No todas las opciones están disponibles para todas las aplicaciones.

### Texto predictivo

La característica Texto predictivo sugiere palabras que coinciden con sus entradas de texto y puede completar las palabras comunes automáticamente. La característica Texto predictivo puede aprender su estilo de escritura desde sus contactos, mensajes, correo y sitios de medios sociales, mejorando la precisión de predicción de sus entradas de texto.

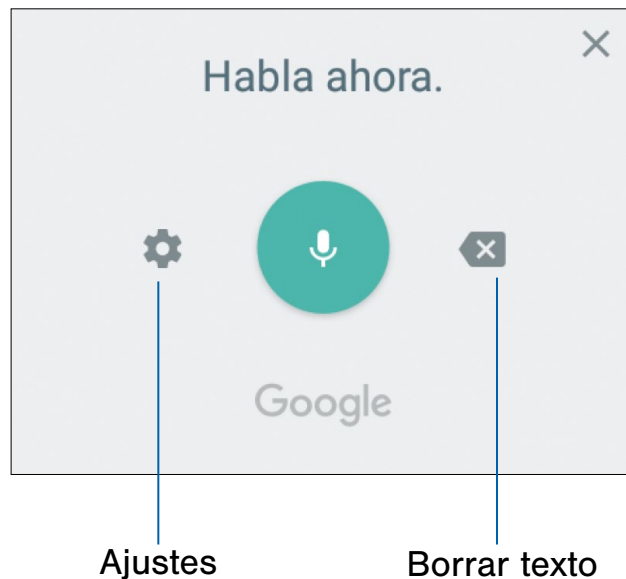
### Configuración del teclado Samsung

Para personalizar el teclado Samsung:


1. Desde una pantalla de inicio, pulse en **Aplicaciones** > **Ajustes** > **Sistema**.
2. Pulse en **Idioma e introducción** > **Teclado Samsung** para ver opciones.

# Uso del dictado por voz de Google

En vez de teclear, introduzca texto dictándolo.





Para habilitar el dictado por voz de Google:

1. Pulse en  **Dictado por voz** en el teclado de Samsung.
  - Para encontrarlo, es posible que tenga que tocar sin soltar **Opciones** (a la izquierda de la barra de espacio).
2. Diga su texto.

**Nota:** Pulse en  **Ajustes** > **Idiomas** para descargar idiomas adicionales que puede usar con el dictado por voz de Google.

## Configuración del dictado por voz de Google

Para personalizar el dictado por voz de Google:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Sistema**.
2. Pulse en **Idioma e introducción** > **Dictado por voz de Google** para ver opciones.



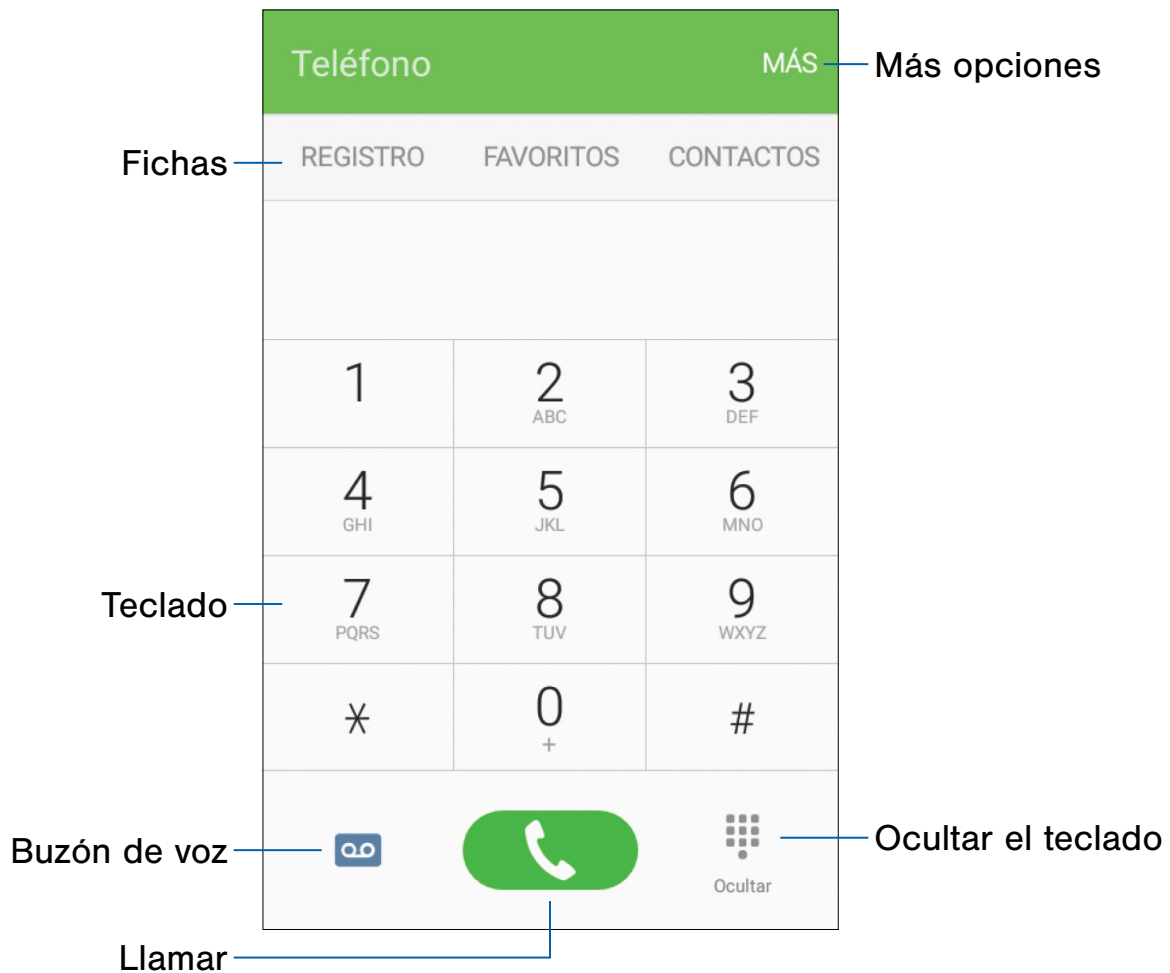
# Llamadas

---

*Realice llamadas telefónicas usando una variedad de funciones y servicios para llamadas.*

# Pantalla del teléfono


Use la pantalla del teléfono para ingresar al teclado de marcación, llamadas recientes, favoritos y contactos.



- **Más opciones:** acceda a los ajustes de marcación rápida y de llamadas.
- **Ocultar el teclado:** oculte el teclado y muestre las llamadas recientes.
- **Llamar:** realice una llamada.
- **Buzón de voz:** programe y revise el buzón de voz. Para obtener más información, consulte [Configuración y acceso al buzón de voz](#).
- **Teclado:** marque el número al que desea llamar.
- **Fichas:** muestre un registro de todas las llamadas marcadas, recibidas y perdidas. Muestre contactos marcados como favoritos. Muestre sus contactos y seleccione un contacto que desea llamar.

## Acceso al teléfono



Existen dos maneras de acceder al teléfono.

- Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.  
– o bien –

Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Teléfono**.


## Visualización de su número de teléfono

Puede encontrar su número de teléfono en los ajustes.

- Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Sistema** > **Acerca del dispositivo** > **Estado** > **Estado de la tarjeta SIM**.
  - Su número de teléfono aparece en el campo Mi número de teléfono.

## Ajustes de llamadas

También existen un par de formas en que puede acceder al menú de Ajustes de las llamadas.

- Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono** > **Más** > **Ajustes**.  
– o bien –




Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Dispositivo** > **Aplicaciones** > **Teléfono**.

# Realización y contestación de llamadas

*Vea información sobre cómo realizar o contestar una llamada. Explore características y funcionalidades asociadas con la realización o contestación de una llamada.*




## Realización de llamadas

Puede realizar una llamada desde una pantalla de inicio.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
2. Introduzca un número en el teclado y pulse en  **Marcar**.
  - Pulse en  **Teclado** si el teclado no aparece.



## Marcación de un número en la lista de contactos

Puede realizar una marcación rápida de un número en la lista de contactos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Contactos**.  
– o bien –  
Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono** > **Contactos**.
2. Deslice el dedo hacia la derecha sobre un contacto para llamar al contacto.



## Marcación de un número reciente

Todas las llamadas entrantes, salientes y perdidas se registran en el registro de llamadas. Si el número o la persona que ha llamado figuran en la lista de contactos, se mostrará el nombre correspondiente.




1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
2. Pulse en **Registro**. Aparecerá una lista de llamadas recientes.
3. Pulse en un contacto y después pulse en  **Llamar**.

## Contestación de una llamada

Cuando se recibe una llamada, suena el teléfono y se muestran el número de teléfono de la persona que llama o su nombre si está almacenado en la lista de contactos.


- ▶ En la pantalla de la llamada entrante:
  - Arrastre  **Responder** hacia la derecha para contestar la llamada.
  - Arrastre  **Rechazar** hacia la izquierda para rechazar la llamada y enviarla a su correo de voz.
  - Arrastre **Rechazar llamada con mensaje** hacia arriba y seleccione un mensaje.

Si está utilizando una aplicación, aparecerá una pantalla emergente para la llamada entrante.


- ▶ En la pantalla emergente de la llamada entrante:
  - Pulse en  **Contestar** para contestar la llamada.
  - Pulse en  **Rechazar** para rechazar la llamada y enviarla a su correo de voz.
  - Pulse en **Rechazar llamada con mensaje** y seleccione un mensaje.
  - Pulse en  **Expandir** para salir de la aplicación y ver la pantalla principal de llamadas entrantes.

## Finalización de una llamada

Para finalizar una llamada:

- ▶ Pulse en  **Finalizar** cuando esté listo para finalizar una llamada.

## Realización de múltiples tareas durante una llamada


Si sale de la pantalla de llamada y regresa a una pantalla de inicio, su llamada activa se indica mediante  **Llamada** en la barra de estado.

Esto le permite continuar con la llamada activa y hacer algo más, como acceder a la lista de contactos, ver un correo electrónico reciente o localizar una foto.

Para regresar a la pantalla de llamada:

- ▶ Arrastre la barra de estado hacia abajo para mostrar el panel de notificaciones y después pulse en la **Notificación de llamada**.

Para finalizar una llamada desde cualquier aplicación:

- ▶ Arrastre la barra de estado hacia abajo para mostrar el panel de notificaciones y después pulse en  **Finalizar llamada**.


## Opciones durante una llamada

El teléfono le ofrece varias opciones que puede usar durante una llamada.

### Ajuste del volumen de las llamadas


- ▶ Presione las teclas de **volumen** para subir o bajar el volumen.

– o bien –


Pulse en  **Volumen extra** para añadir más volumen rápidamente al audio entrante.

### Cómo escuchar con el altavoz o auriculares Bluetooth

Escuche la llamada utilizando el altavoz o a través de un auricular Bluetooth™ (no se incluye).





- ▶ Pulse en  **Altavoz** para escuchar al interlocutor mediante el altavoz.

– o bien –

Pulse en  **Bluetooth** para escuchar al interlocutor a través de auriculares Bluetooth.

## Realización de una nueva llamada mientras está en otra llamada



Si su plan de servicio apoya esta característica, puede realizar otra llamada mientras tiene una en curso.

1. Desde la llamada activa, pulse en  **Añadir llamada** para marcar la segunda llamada.
2. Marque el nuevo número y pulse en  **Marcar**. Cuando se conteste la llamada:
  - Pulse en  **Cambiar** para cambiar de una llamada a otra.
  - Pulse en  **Conferencia** para escuchar a los dos interlocutores a la vez.

### Llamada en espera


Si su plan de servicio apoya esta función, puede contestar una llamada mientras ya está en una llamada en curso. Se le notificará que está recibiendo una llamada mediante un tono de llamada en espera.

Para contestar una llamada nueva mientras tiene otra llamada en curso:

1. Arrastre  **Responder** en cualquier dirección para contestar la nueva llamada.
2. Pulse en una opción:
  - **Poner [nombre/número] en espera:** para retener la llamada anterior mientras contesta la nueva llamada.
  - **Finalizar llamada con [nombre/número]:** para finalizar la llamada anterior y contestar la nueva llamada.
3. Pulse en la entrada del número que está **En espera** y seleccione  **Cambiar** para cambiar entre las dos llamadas. Esto pondrá la nueva llamada en espera y activará la llamada anterior.


## Registro de llamadas

Los números de las llamadas que usted haya marcado, recibido o no contestado se almacenan en el registro de llamadas.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
2. Pulse en **Registro**. Aparecerá una lista de llamadas recientes. Si la persona que llama figura en su lista de contactos, se mostrará el nombre de esa persona.

### Cómo guardar una llamada reciente en su lista contactos


Use información de llamadas recientes para crear un contacto o actualizar la lista de Contactos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono** > **Registro**.
2. Pulse en la llamada que contiene la información que desea guardar en la lista de contactos.
3. Pulse en **Crear contacto**.  
– o bien –

Si desea reemplazar el número de un contacto existente, pulse en **Actualizar**.


### Cómo eliminar una llamada del registro de llamadas

Para eliminar entradas en el registro de llamadas:


1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono** > **Registro**.
2. Toque sin soltar la llamada que desea eliminar del registro de llamadas.
3. Pulse en **Eliminar**.

## Bloqueo de un número

Al añadir una llamada a la lista de números bloqueados, las llamadas de ese número se enviarán directamente a su buzón de voz y no se recibirán mensajes de texto.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono** > **Registro**.
2. Pulse en la llamada que desea añadir a la lista de bloqueados.
3. Pulse en **Más** > **Bloquear/desbloquear número**:
  - **Bloqueo de llamadas**: pulse en **On/Off** para bloquear llamadas de ese número.
  - **Bloqueo de mensajes**: pulse en **On/Off** para bloquear mensajes de ese número.
4. Pulse en **Aceptar** para guardar los cambios.

También puede modificar los ajustes de bloqueo en Ajustes:




- Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono** > **Más** > **Ajustes** > **Bloqueo de llamadas** > **Lista de bloqueados**.

# Marcación rápida

*Puede asignar un número de atajo a un contacto para marcar rápidamente su número predeterminado.*



## Creación de una marcación rápida

Se pueden asignar 100 números de marcación rápida.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
  - Pulse en  **Teclado** si el teclado no aparece.
2. Pulse en **Más > Marcación rápida**. Aparecerá la pantalla Marcación rápida mostrando los números del 1 al 100. El número 1 está reservado para el buzón de voz.
3. Pulse en un número no asignado ( **Añadir contacto**).
4. Pulse en un contacto para asignarlo al número.
  - El contacto seleccionado aparecerá en el cuadro del número de marcación rápida.



## Cómo realizar una llamada usando la marcación rápida

Puede realizar una llamada utilizando la marcación rápida.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
  - Pulse en  **Teclado** si el teclado no aparece.
2. Toque sin soltar el número de marcación rápida.
  - Si el número de marcación rápida tiene más de un dígito, introduzca los primeros dígitos y después mantenga presionado el último dígito.

## Cómo quitar la asignación de un número de marcación rápida

Se puede quitar un número de marcación rápida asignado.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
2. Pulse en **Más > Marcación rápida**.
3. Localice el contacto que desea quitar de la marcación rápida.
4. Pulse en  **Eliminar**.

# Llamadas de emergencia

*Puede marcar el número telefónico de emergencia en su región independientemente del estado de servicio celular del teléfono.*

## Cómo realizar una llamada de emergencia

Puede marcar el número telefónico de emergencia desde su teléfono lo mismo si su servicio celular ha sido activado o no. Si su teléfono no está activado, sólo puede hacer llamadas de emergencia.


1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono**.
2. Introduzca el número telefónico de emergencia (911 en Norteamérica) y pulse en  **Marcar**.
3. Complete su llamada. Durante este tipo de llamada, tendrá acceso a la mayoría de las características de llamada entrante.

## Llamada a los servicios de emergencia desde una pantalla bloqueada


Se puede marcar el número telefónico de emergencia incluso si el teléfono está bloqueado, lo cual permite que cualquiera pueda usar el teléfono para llamar y pedir auxilio en caso de emergencia. Cuando se accede al teléfono desde una pantalla bloqueada, el usuario solo tendrá acceso a la función de llamada de emergencia. El resto del teléfono permanece protegido.


## Pantalla de bloqueo en Deslizar

Si la pantalla de bloqueo está ajustada en Deslizar, existen un par de formas en que se puede acceder a la pantalla de llamada.

1. Arrastre  **Teléfono** hacia arriba para abrir la pantalla de llamadas.



- o bien -

Deslice un dedo horizontalmente por la pantalla para desbloquearla y después pulse en  **Teléfono**.

2. Introduzca el número telefónico de emergencia (911 en Norteamérica) y pulse en  **Marcar**.
3. Complete su llamada. Durante este tipo de llamada, tendrá acceso a la mayoría de las características de llamada entrante.

## Pantallas de bloqueo seguro

Puede realizar llamadas, incluso si su teléfono tiene una pantalla de bloqueo seguro.

1. Arrastre  **Teléfono** hacia arriba para abrir la pantalla de llamada.
2. Pulse en **Emergency call** (Llamada de emergencia) para que se muestre el marcador de emergencia.
3. Introduzca el número telefónico de emergencia (911 en Norteamérica) y pulse en  **Marcar**.
4. Complete su llamada. Durante este tipo de llamada, tendrá acceso a la mayoría de las características de llamada entrante.





# Configuración y acceso al buzón de voz

*Programe y configure el buzón de VOZ.*

## Configuración del buzón de voz



Puede acceder al correo de voz desde una pantalla de inicio.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono** >  **Buzón de voz**.
2. Siga el tutorial para crear una contraseña, grabar un saludo y grabar su nombre.

**Nota:** Según la red de su servicio, estos pasos pudieran ser diferentes.

## Acceso al buzón de voz

Puede acceder al correo de voz desde una pantalla de inicio.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Teléfono** >  **Buzón de voz**.
  - Tal vez se le indique que introduzca una contraseña.
2. Siga las indicaciones vocales del centro de buzón de voz.

## Acceso al buzón de voz desde otro teléfono

Puede acceder al correo de voz desde otro teléfono.

1. Desde otro teléfono, marque su número de teléfono móvil. Espere hasta que escuche el saludo del buzón de voz.
2. Presione la tecla de **asterisco** o **estrella** (\*) en el teléfono que está utilizando.
3. Introduzca su contraseña y se conectará al buzón de voz.

## Correo de voz visual

Use el correo de voz visual para:

- Revisar y administrar sus mensajes del buzón de voz directamente desde el teléfono sin marcar al buzón de voz.
- Ver una lista de sus mensajes en el teléfono y seleccionar, en cualquier orden que elija, cuáles desea reproducir, llamar, desviar, eliminar o guardar.

Para comenzar:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Visual Voicemail**.
2. Siga las instrucciones.

# Aplicaciones

---

*Infórmese sobre cómo  
cambiar la forma en que se  
muestren las aplicaciones,  
cómo organizar las  
aplicaciones en carpetas  
y cómo desinstalar o  
desactivar aplicaciones.*


# Lista de aplicaciones

*La lista de aplicaciones muestra todas las aplicaciones precargadas así como las que usted haya descargado. Puede desinstalar o desactivar aplicaciones, u ocultarlas para que no se muestren.*

Se pueden colocar atajos a aplicaciones en cualquiera de las pantallas de inicio. Para obtener más información, consulte [Añadir un atajo a una pantalla de inicio](#).



## Acceso a las aplicaciones

Puede acceder e iniciar todas las aplicaciones desde la lista de aplicaciones.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones**.
2. Pulse en el atajo de una aplicación para iniciarla.
  - Para regresar a la pantalla de inicio principal, presione la tecla de **inicio**.

## Descarga e instalación de nuevas aplicaciones

Encuentre nuevas aplicaciones para descargarlas e instalarlas en su dispositivo.




-  **Play Store**: descargue nuevas aplicaciones desde Google Play Store. Visite [play.google.com/store/apps](https://play.google.com/store/apps) para obtener más información.
-  **Galaxy Apps**: vea y descargue aplicaciones de Samsung que están optimizadas para utilizarse con dispositivos Galaxy. Visite [samsung.com/levant/apps/mobile/galaxyapps](https://samsung.com/levant/apps/mobile/galaxyapps) para obtener más información.

## Desinstalación o desactivación de aplicaciones



Puede desinstalar o desactivar aplicaciones que usted descargue e instale.

- No se pueden desinstalar las aplicaciones precargadas.
- Las aplicaciones que se desactivan se inhabilitan y quedan ocultas.

Para desinstalar o desactivar una aplicación:


1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones**.
2. Pulse en **Editar**. Las aplicaciones que se pueden desinstalar o desactivar muestran  **Desinstalar/desactivar** en su atajo.
3. Pulse en  **Desinstalar/desactivar** y siga las indicaciones para desinstalar o inhabilitar la aplicación.

Para activar aplicaciones después de desactivarlas:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Dispositivo** > **Aplicaciones** > **Administrador de aplicaciones**.
2. Pulse en **Todas las aplicaciones** > **Desactivado**, y después pulse en la aplicación que desea activar.
3. Pulse en **Activar**. La aplicación aparecerá de nuevo en la lista de aplicaciones.

## Búsqueda de una aplicación


Para localizar una aplicación en su lista de aplicaciones:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones**.
2. Pulse en **Buscar**.
  - Introduzca una palabra o palabras en el campo **Buscar**. Conforme escribe, aparecerán en pantalla aplicaciones que coincidan.
  - Pulse en una entrada para iniciar la aplicación.


## Cómo organizar las aplicaciones

Los atajos de las aplicaciones pueden organizarse en forma alfabética o en el orden que usted prefiera.

Para cambiar el orden en que aparecen las aplicaciones:




1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones > Editar**.
2. Toque sin soltar un atajo o carpeta de aplicaciones y arrástrelo a una nueva posición.
3. Cuando termine, pulse en **Realizado**.

Para ordenar sus aplicaciones alfabéticamente:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones > A-Z**.
2. Pulse en **Guardar**.

## Cómo usar carpetas para organizar aplicaciones



Puede organizar las aplicaciones en una carpeta en una pantalla de inicio.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones > Editar**.
2. Toque sin soltar un atajo de aplicación y luego colóquelo encima de otra aplicación hasta que aparezca un cuadro resaltado.
3. Suelte el atajo de aplicación para crear la carpeta.
  - **Introducir nombre de carpeta:** introduzca un nombre para la carpeta.
  -  **Paleta:** cambie del color de la carpeta.
  -  **Añadir aplicación:** coloque aplicaciones adicionales en la carpeta. Pulse en aplicaciones para seleccionarlas y después pulse en **Añadir**.
4. Pulse en cualquier parte afuera de la carpeta para cerrarla.
  - Para añadir más aplicaciones, toque sin soltar un atajo de aplicación y después arrástrelo a la carpeta.
5. Cuando termine, pulse en **Realizado**.

Para iniciar las aplicaciones en una carpeta:


- Pulse en una carpeta y después pulse en un atajo de aplicación para iniciarlo.

Para eliminar una carpeta:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones > Editar**.
2. Pulse en  **Eliminar** en la carpeta a eliminar, y después confirme cuando se le indique.
3. Cuando termine, pulse en **Realizado**.

## Adición de una carpeta a una pantalla de inicio

Para añadir una carpeta a una pantalla de inicio:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones**.
2. Toque sin soltar una carpeta, arrástrela a una pantalla de inicio y después suéltela.

# Aplicaciones de Google

*Disfrute de estas aplicaciones de Google.*

**Nota:** algunas aplicaciones requieren una cuenta de Google. Visite [google.com](https://google.com) para obtener más información.



## Chrome

El explorador Chrome™ le permite explorar Internet y transferir las ventanillas abiertas, páginas favoritas y datos de la barra de direcciones, desde su computadora a su dispositivo móvil.

Visite [google.com/chrome/mobile](https://google.com/chrome/mobile) para obtener más información.



## Drive

Utilice la aplicación Google Drive™ para abrir, ver, cambiar el nombre de y compartir sus documentos de Google Docs y archivos.

Visite [drive.google.com](https://drive.google.com) para obtener más información.



## Gmail

Envíe y reciba correo electrónico con Gmail, el correo electrónico de Google basado en la web.

Visite [gmail.com](https://gmail.com) para obtener más información.




## Google

Realice búsquedas no sólo en Internet, sino también en las aplicaciones y en el contenido del dispositivo.

## Google Now

Funciona en segundo plano para recopilar información que consulte periódicamente y la organiza en tarjetas convenientes que aparecen cuando usted las necesita.

Visite [google.com/landing/now](https://google.com/landing/now) para obtener más información.

**Nota:** cuando Google Now™ está activado, se puede tener acceso al mismo con sólo pulsar en  Google.



## Hangouts

Reúnase con amigos y familiares en línea, comparta fotos, haga videollamadas y envíe mensajes de SMS y de Hangouts.

Visite [hangouts.google.com](https://hangouts.google.com) para obtener más información.



## Maps

Encuentre su ubicación actual y obtenga indicaciones viales y otra información basada en su ubicación.

Visite [google.com/maps](https://google.com/maps) para obtener más información.

**Nota:** Debe habilitar los servicios de ubicación para utilizar Google Maps™. Para obtener más información, consulte [Ubicación](#).



## Fotos

Google Photos™ hace copias de seguridad automáticas de sus fotos y videos en su cuenta.

Visite [photos.google.com](https://photos.google.com) para obtener más información.



## Play Películas y TV

Vea películas y programas de televisión que haya comprado en Google Play. Puede transmitirlos al instante o descargarlos para verlos cuando no esté conectado a Internet. También puede ver los videos almacenados en el dispositivo.

Visite [play.google.com/store/movies](https://play.google.com/store/movies) para obtener más información.



## Play Música

Reproduzca archivos de música y audio en el dispositivo.

Visite [play.google.com/music](https://play.google.com/music) para obtener más información.



## Play Store

Busque nuevas aplicaciones, películas y programas de televisión, música, libros, revistas y juegos en Google Play Store.

Visite [play.google.com/store](https://play.google.com/store) para obtener más información.



## Búsqueda por voz

Google Voice Search™ le permite usar comandos verbales para buscar en la web con Google.



## YouTube

Vea y cargue videos de YouTube™ desde el dispositivo.

Visite [youtube.com](https://youtube.com) para obtener más información.

# Aplicaciones de Cricket

---

*Disfrute estas aplicaciones de Cricket.*



## Deezer

Escuche música transmitida sin publicidad mientras viaja, descargue sus melodías favoritas en el teléfono y obtenga listas de reproducción personalizadas basadas en sus preferencias.



## My Cricket

Ingresa al área de facturas, realice pagos rápidos, vea el uso de minutos y acceda a información de ayuda desde la palma de la mano.



## Visual Voicemail





Vea y escuche los mensajes de voz, guarde fácilmente números importantes a su lista de favoritos y responda llamando o enviando un mensaje de texto.

# Calculadora

*La calculadora brinda funciones aritméticas básicas y avanzadas.*

## Operaciones básicas

Puede usar la calculadora para operaciones básicas.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Calculadora**.
2. Introduzca el primer número usando las teclas numéricas.
3. Pulse en la tecla de función aritmética apropiada.
4. Introduzca el número siguiente.
5. Pulse en  **Igual** para ver el resultado.
6. Pulse en  **Borrar** para eliminar el resultado.

## Funciones adicionales


Puede realizar funciones adicionales en la calculadora.

Para borrar el historial de la calculadora:

- Pulse en **Historial** > **Eliminar historial**.

**Consejo:** Pulse en **Teclado** para regresar a las teclas de la calculadora.

Para copiar todo o parte del cálculo al portapapeles:

- Toque sin soltar una entrada en el campo de la pantalla y después pulse en  **Copiar**.

## Calculadora científica

La aplicación Calculadora también ofrece funciones aritméticas avanzadas, como *sin*, *cos* y *tan*.

Para usar la calculadora científica:

- Si Giro automático está habilitado, simplemente gire el dispositivo a la orientación horizontal.

– o bien –

Si Vertical está habilitado, pulse en  **Girar**.

**Nota:** **Giro automático** y **Vertical** se encuentran en los **Ajustes rápidos** del panel de notificaciones. Para obtener más información, consulte [Ajustes rápidos](#).






# Calendario

## *Gestione sus eventos y tareas.*




### Vista del calendario

Para elegir una vista del calendario:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Calendario**.
2. Pulse en  **Menú** y pulse en una de las siguientes opciones:
  - **Año:** muestre los doce meses de este año. Deslice el dedo horizontalmente por la pantalla para ver otro año.
  - **Mes:** muestre el mes actual. Deslice el dedo horizontalmente por la pantalla para ver otro mes.
  - **Semana:** muestre la semana actual. Deslice el dedo horizontalmente por la pantalla para ver otra semana.
  - **Día:** muestre el itinerario del día, hora por hora. Deslice el dedo horizontalmente por la pantalla para ver otro día.
  - **Tareas:** muestre todas las tareas.
3. Pulse en **Hoy** para regresar a la fecha en curso.



### Cómo crear un evento

Puede usar su calendario para crear eventos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Calendario**.
2. Pulse en  **Añadir** para añadir un evento.
3. Introduzca detalles para el evento y después pulse en **Guardar**.



### Cómo compartir un evento

Puede compartir eventos que ha creado directamente desde la aplicación Calendario.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Calendario**.
2. Pulse en un evento para verlo.
3. Pulse de nuevo para editarlo, y pulse en **Compartir**. Elija un método para compartir y siga las indicaciones.





### Cómo eliminar un evento

Puede eliminar eventos que ha creado directamente desde la aplicación Calendario.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Calendario**.
2. Pulse en un evento para verlo.
3. Pulse de nuevo para editarlo, y pulse en **Eliminar**. Confirme cuando se le indique.





## Cómo crear una tarea

Puede usar su calendario para crear tareas. Las tareas son elementos que se añaden al calendario para cumplirlas en un determinado día. Una tarea aparece como un elemento en una lista de actividades y se quita cuando se marca la tarea como completada.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Calendario**.
2. Pulse en  **Menú** (el mes y año se muestran en forma predeterminada) y pulse en **Tareas**.
3. Pulse en el campo **Introducir nueva tarea** para introducir una nueva tarea.
4. Puede elegir fijar la tarea para **Hoy, Mañana** o puede pulsar en  **Expandir** para fijar las siguientes opciones:
  - **Definir fecha:** seleccione una fecha en el calendario para la tarea.
  - **Mi tarea:** Cambie el calendario en el cual está guardada la tarea. Puede cambiar la tarea a un evento pulsando en **Mi calendario**.
  - **Recordatorio:** fije una alerta de recordatorio.
  - **Notas:** guarde una nota con su tarea.
  - **Prioridad:** asigne una prioridad a la tarea.
5. Pulse en **Guardar** para guardar la tarea.



## Cómo eliminar una tarea

Puede eliminar tareas que ha creado directamente desde la aplicación Calendario.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Calendario**.
2. Pulse en un día en el calendario para ver las tareas de ese día, o pulse en  **Menú** > **Tareas** en el menú desplegable.
3. Pulse en la  **Casilla** junto a cada tarea para marcarla como completada y quitarla del calendario.
  - Para eliminar la tarea permanentemente, pulse en la tarea para abrirla y luego pulse en **Eliminar**.

## Ajustes del calendario

Estas configuraciones le permiten modificar ajustes asociados con el uso del calendario.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Calendario**.
2. Pulse en **Más** > **Ajustes**.
3. Pulse en una opción y siga las indicaciones.

# Cámara y video

*Tome fotos y grabe videos con la aplicación Cámara.*






- **Galería:** abra la galería con el fin de ver fotos y videos.
- **Grabe un video:** grabe un video.
- **Tome una foto:** tome una foto.
- **Cambie de cámaras:** alterne entre la cámara delantera y la trasera.
- **Modo de captura:** cambie el modo de captura.
- **Más ajustes:** cambie los ajustes de la cámara.
- **Ajustes rápidos:** seleccione ajustes u opciones de cámara.
- **Mostrar u ocultar ajustes:** muestre u oculte ajustes de cámara.

## Cómo tomar fotos

Tome fotos con la cámara delantera o trasera del dispositivo.



**Nota:** Antes de usar la cámara, quite la cubierta protectora de plástico que está colocada en el lente de la cámara.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Cámara**.
2. Usando la pantalla como un visor, componga la toma apuntando la cámara al objetivo. Mientras compone la imagen, utilice las opciones disponibles o estos gestos:
  - Toque la pantalla con dos dedos y pellizque o extiéndalos en la pantalla para acercar o alejar la imagen.
  - Pulse en la pantalla para enfocarse en el área que tocó.
3. Antes de tomar la foto, puede pulsar en los iconos para acceder a las varias opciones y ajustes de la cámara.
4. Pulse en  **Tomar foto** para tomar la foto.

**Nota:** También puede presionar la tecla de **Volumen** hacia arriba o abajo para tomar una foto. Esta es la acción predeterminada para la tecla de volumen mientras la cámara esté activa. Puede asignar que la tecla de volumen actúe como la tecla para grabar video o como la tecla para acercar/alejar.

## Modo de captura

Están disponibles varios efectos visuales. Algunos modos no están disponibles cuando toma autorretratos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Cámara**.
2. Pulse en **Modo** para ver las siguientes opciones. Cada sección indica para qué cámara (delantera o trasera) están disponibles los modos.

### Ambas cámaras

- **Sonido y captura:** enriquezca sus imágenes mediante la adición de algunos segundos de sonido de fondo.

### Cámara trasera




- **Automático:** esto permite que la cámara evalúe el entorno y determine el modo adecuado para la foto.
- **Pro:** ajuste manualmente la sensibilidad de ISO, el valor de exposición, el balance de blancos y el tono del color al tomar fotos.
- **Panorámica:** cree una imagen lineal tomando fotos en sentido horizontal o vertical.
- **Continúa:** toque sin soltar el botón de la cámara para tomar fotos continuamente.
- **Belleza facial:** tome retratos con un efecto aerográfico.
- **Deportes:** tome imágenes más nítidas de objetos moviéndose rápidamente.

### Cámara delantera

- **Selfie:** tome autorretratos y aplique varios efectos, como un efecto aerográfico.

## Ajustes de la cámara

Puede ajustar los ajustes de la cámara utilizando los iconos en la pantalla principal de la cámara y el menú de ajustes completo de la cámara.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Cámara**.
2. Las configuraciones rápidas se muestran a un lado del visor de la cámara. Las opciones disponibles varían según el modo de cámara o de grabación que se utilice. Las configuraciones predeterminadas incluyen:
  - **Efectos:** agregue efectos gráficos especiales.
  - **Temporizador:** tome fotos o videos con un tiempo de retraso.
  - **Flash:** le permite activar o desactivar el flash (sólo en la cámara trasera).
  - **Belleza:** le permite tomar una foto con rostros iluminados para obtener imágenes más tiernas (sólo en la cámara delantera).
  - **Tamaño de imagen:** le permite seleccionar una resolución. Utilice una resolución más alta para obtener mayor calidad. Las fotos con resolución más alta ocupan más memoria.
3. Pulse en  **Ajustes** para configurar los ajustes de la cámara. Las opciones disponibles varían según el modo de cámara o de grabación que se utilice.

### Ambas cámaras

- **Tamaño de video:** le permite seleccionar una resolución. Utilice una resolución más alta para obtener mayor calidad. Los videos con resolución más alta ocupan más memoria.
- **Líneas guía:** muestra líneas guía en el visor para ayudarte con la composición al seleccionar sujetos.
- **Etiquetas de ubicación:** adjunta una etiqueta de ubicación por GPS a la foto.
- **Revisar imágenes:** asigne que se muestren imágenes después de tomarlas.
- **Quick launch:** abra la cámara con sólo presionar la tecla de inicio dos veces en sucesión rápida.
- **Almacenamiento:** seleccione la ubicación de memoria para el almacenamiento. Esta opción sólo aparece si se instala una tarjeta SD opcional.

- **Función de las teclas de volumen:** le permite utilizar la tecla de volumen como la tecla de cámara, la tecla de grabación o como una tecla de acercar o alejar con zoom.
- **Restablecer ajustes:** le permite restablecer los ajustes de la cámara.

### Cámara trasera



- **Modo de enfoque:** elija Enfoque automatico para distancias normales o Macro para sujetos cercanos.

### Cámara delantera

- **Control de gestos:** se detecta la palma de la mano para tomar automáticamente una foto dos segundos después.
- **Guardar como en vista previa:** guarde el autorretrato o la autograbación como se ve en la pantalla de la cámara y no como imágenes volteadas.

# Reloj

*La aplicación Reloj ofrece funciones para mantener registro del tiempo y programar alarmas.*



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Reloj**.
2. Pulse en una ficha para usar una característica:
  - **Alarma:** programe una alarma para que suene a una hora específica.
  - **Reloj mundial:** le permite ver la hora del día o de la noche en otras partes del mundo. Reloj mundial muestra la hora de cientos de ciudades diferentes, en las 24 zonas horarias del mundo.
  - **Cronómetro:** le permite medir intervalos de tiempo.
  - **Temporizador:** use un temporizador para hacer una cuenta regresiva hasta un evento, basándose en una duración de tiempo preestablecido (horas, minutos y segundos).

## Alarma

programe una alarma para que suene a una hora específica.

### Creación de una alarma

Programe un evento con alarma. Puede programar alarmas sólo para una vez o repetitivas, y elegir opciones sobre cómo ser notificado.




1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Reloj**.
2. Pulse en **Alarma** > **Añadir**.
3. Pulse en los siguientes elementos para configurar una alarma:
  - **Fecha:** elija el día para esta alarma.
  - **Hora:** asigne una hora para la alarma.
  - **Repetir:** elija cuándo repetir la alarma, si lo desea.

- **Tipo de alarma:** elija si la alarma usará un sonido, vibración, o vibración y sonido para alertarle.
- **Volumen:** arrastre el control deslizante para ajustar el volumen de la alarma.
- **Tono de alarma:** elija un sonido que se reproducirá para la alarma.
- **Aplazar:** asigne el aplazamiento de la alarma. fije los valores de intervalo y de repetición para el aplazamiento de la alarma.
- **Volumen ascendente:** el tono de alarma empezará a reproducirse a bajo volumen en un intervalo antes de la hora de la alarma y subirá de volumen lentamente. Esta opción está disponible cuando ha elegido un tipo de alarma que incluye un sonido.
- **Nombre de alarma:** introduzca un nombre para la alarma.

4. Pulse en **Guardar** para guardar la alarma.

### Eliminación de una alarma



Puede eliminar una alarma que ha creado.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Reloj**.
2. Localice la alarma en la lista de alarmas (bajo la ficha Alarma) y después pulse en  **Eliminar** en la esquina superior derecha de la entrada de la alarma.




## Reloj mundial

El reloj mundial le permite controlar la hora actual en múltiples ciudades por todo el mundo.

Para mostrar una ciudad en la pantalla principal de Reloj mundial:



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Reloj**.
2. Pulse en **Reloj mundial**.
3. Pulse en **Añadir**.
4. Desplácese por la lista o pulse en **Buscar** para encontrar una ciudad específica.
5. Pulse en la ciudad para añadirla a la lista del reloj mundial.
6. Repita los pasos para añadir más ciudades.

Para eliminar una ciudad de la pantalla principal de Reloj mundial:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Reloj**.
2. Pulse en **Reloj mundial**.
3. Encuentre la ciudad que desea eliminar y después pulse en  **Eliminar** en la esquina superior derecha de la entrada de la ciudad.



## Cronómetro

El cronómetro le permite cronometrar eventos hasta una centésima de segundo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Reloj**.
2. Pulse en **Cronómetro** y use las siguientes opciones:
  - **Iniciar**: empiece el cronometraje del tiempo.
  - **Detener**: detenga el cronometraje del tiempo.
  - **Parcial**: mantenga un registro de lapsos de tiempo.
  - **Reanudar**: continúe midiendo el tiempo después de detener el reloj.
  - **Restablecer**: restablezca el cronómetro a cero.

## Temporizador

El temporizador proporciona una cuenta regresiva de hasta 99 horas, 59 minutos y 59 segundos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Reloj**.
2. Pulse en **Temporizador**.
3. Use el teclado y pulse en **Horas**, **Minutos** y **Segundos** para asignar la duración del Temporizador. Las siguientes opciones están disponibles:
  - **Iniciar**: inicie el Temporizador.
  - **Pausar**: haga pausa en el temporizador.
  - **Reanudar**: continúe con el temporizador.
  - **Cancelar**: detenga el temporizador.
  - **Restablecer**: restablezca el Temporizador.

# Contactos

*Almacene y administre sus contactos con la aplicación Contactos, la cual se puede sincronizar con varias cuentas personales existentes, incluyendo Google, Correo, Facebook y su cuenta Samsung.*

Para obtener más información sobre cómo conectarse a y administrar sus cuentas mediante el dispositivo, consulte [Cuentas](#).

**Nota:** La aplicación Contactos es distinta a la ficha Contactos en la aplicación Teléfono. Aunque ambos contienen una lista de los contactos guardados en el teléfono y en sus cuentas, las opciones y funciones disponibles son distintas.



## Administración de contactos

Acceda a su lista de contactos utilizando la aplicación Contactos. Para acceder a su lista de contactos:

- Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Contactos**.

### Buscar un contacto








Puede buscar un contacto o desplazarse por la lista para encontrar uno por nombre.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Contactos**.
2. Pulse en el campo **Buscar** y después introduzca caracteres para encontrar contactos que coincidan.
  - o bien –

Pulse en una letra al lado de la lista para ir directamente a esa letra en la lista alfabética. También puede deslizar el dedo por la lista alfabética para seleccionar una letra con mejor precisión.

## Cómo añadir un contacto



Use el siguiente procedimiento para añadir un contacto nuevo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Contactos**.
2. Pulse en  **Crear contacto** y después pulse en campos del contacto para introducir información.
  - Elija una cuenta de almacenamiento para el contacto. Puede almacenar el contacto en el dispositivo, en la tarjeta SIM o sincronizarlo con una cuenta.
  - Pulse en  **Imagen del contacto** para asignar una foto al nuevo contacto.
  - Introduzca un nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico, asigne el contacto a un grupo y elija un tono de timbre predeterminado.
    - Pulse en  **Añadir** para introducir entradas adicionales.
    - Pulse en  **Eliminar** para quitar una entrada.
    - Pulse en  **Más** para tener acceso a campos adicionales.
    - Pulse en la etiqueta a la derecha de una entrada con el fin de elegir una etiqueta para el campo (por ejemplo, Privado o Trabajo).

3. Pulse en **Guardar**.

## Cómo editar un contacto



Cuando edita un contacto, puede pulsar en un campo y cambiar o eliminar la información, o puede añadir más campos a la lista de información del contacto.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Contactos**.
2. Pulse en el contacto para verlo y después pulse en **Editar**.
3. Pulse en cualquiera de los campos para añadir, cambiar o eliminar información.
4. Pulse en **Guardar**.






## Cómo compartir contactos

Cuando compartes un contacto, la información del contacto se envía como un archivo vCard (.vcf). Puede compartir una tarjeta vCard mediante Bluetooth o Wi-Fi Directo, adjuntarla a un mensaje, o guardarla en una ubicación de almacenamiento.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Contactos.**
2. Pulse en un contacto para mostrarlo y después pulse en **Más > Compartir contacto.**
3. Elija un método para compartir y siga las instrucciones.




## Cómo unir contactos

Cuando se tienen contactos desde varias fuentes, como Gmail o Facebook, pudieran existir varias entradas similares para un contacto individual. Contactos le permite unir múltiples entradas a un mismo contacto.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Contactos.**
2. Pulse en un contacto para mostrarlo.
3. Pulse en  **Contacto vinculado.**
4. Pulse en **Vincular otro contacto**, y después pulse en los contactos que desea seleccionar.
5. Pulse en **Vincular.**



## Cómo separar contactos

Puede separar contactos previamente vinculados.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Contactos.**
2. Pulse en un contacto para mostrarlo.
3. Pulse en **Más > Administrar contactos vinculados.**
4. Pulse en  **Separar** junto a los contactos que desea separar del contacto principal.

## Eliminación de contactos

Puede eliminar un solo contacto o elegir múltiples contactos para eliminarlos.





1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Contactos.**
2. Toque sin soltar un contacto para seleccionarlo. También puede pulsar en otros contactos, o en la casilla **Todo** al principio de la pantalla para seleccionar todos los contactos.
3. Pulse en **Eliminar** y después confirme cuando se le indique.

## Favoritos

Cuando marca contactos como favoritos, estos quedan fácilmente accesibles desde otras aplicaciones. Los favoritos aparecen juntos en la ficha Favoritos, en la aplicación Teléfono.





## Cómo marcar contactos como favoritos

Puede marcar contactos como favoritos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Contactos.**
2. Pulse en un contacto para mostrarlo y después pulse en  **Añadir a favoritos** (la estrella se iluminará .

## Eliminación de contactos favoritos

Puede quitar contactos de los favoritos.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Contactos.**
2. Pulse en un contacto para mostrarlo y después pulse en  **Eliminar de favoritos** (la estrella se atenuará .

## Grupos

Puede usar grupos para organizar sus contactos. El dispositivo viene con grupos precargados, además usted puede crear su propio grupo. Puede crear un grupo para su familia, para colegas o para un equipo. Los grupos facilitan encontrar contactos y usted puede enviar mensajes a los miembros de un grupo.



### Cómo crear un grupo

Puede crear su propio grupo de contactos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Contactos.**
2. Pulse en **Grupos** y después pulse en **Crear**.
3. Pulse en campos para introducir información sobre el grupo:
  - **Nombre del grupo:** introduzca un nombre para el nuevo grupo.
  - **Tono del grupo:** personalice los sonidos para el grupo.
  - **Añadir miembro:** seleccione contactos para añadirlos al nuevo grupo y después pulse en **Realizado**.
4. Pulse en **Guardar**.



### Cambio del nombre de un grupo

Puede cambiar el nombre de un grupo de contactos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Contactos.**
2. Pulse en **Grupos** y después pulse en un grupo.
3. Pulse en **Editar** e introduzca un nuevo nombre.
4. Pulse en **Guardar**.



## Cómo añadir contactos a un grupo

Puede añadir contactos a un grupo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Contactos.**
2. Pulse en **Grupos** y después pulse en un grupo.
3. Pulse en **Editar > Añadir miembro**, después pulse en los contactos que desea añadir. Cuando haya terminado, pulse en **Realizado**.
4. Pulse en **Guardar**.



### Envío de un mensaje a un grupo

Puede enviar un mensaje de texto a miembros de un grupo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Contactos.**
2. Pulse en **Grupos** y después pulse en un grupo.
3. Pulse en **Más > Enviar mensaje**.
4. Escriba su mensaje y pulse en **Enviar**.



### Cómo enviar un correo electrónico a un grupo

Puede enviar un correo electrónico a miembros de un grupo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Contactos.**
2. Pulse en **Grupos** y después pulse en un grupo.
3. Pulse en **Más > Enviar correo**.
4. Pulse en contactos para seleccionarlos, o pulse en la casilla **Todo** al principio de la pantalla para seleccionar todo, y después pulse en **Realizado**.
  - Solo se visualizan miembros de grupo que tengan una dirección de correo en sus registros.
5. Elija una cuenta de correo y siga las indicaciones.
6. Escriba su mensaje y pulse en **Enviar**.



## Eliminación de un grupo

Los grupos predeterminados no se pueden eliminar.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Contactos**.
2. Pulse en **Grupos**, y después pulse en el grupo que desea eliminar.
3. Pulse en **Más** > **Eliminar**.
4. Pulse en **Sólo grupo** para eliminar sólo el grupo, o pulse en **Grupo y miembros del grupo** para eliminar los grupos y los contactos en los grupos.

## Ajustes de contactos

Estos ajustes le permiten modificar ajustes asociados con el uso de la aplicación Contactos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Contactos**.
2. Pulse en **Más** > **Ajustes**.
3. Pulse en una opción y siga las indicaciones.

# Correo



*Utilice la aplicación Correo para ver y gestionar todas sus cuentas de correo electrónico en una aplicación.*

Para acceder al correo:




- Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Correo**.

## Ajustes de las cuentas de correo

Puede configurar la aplicación Correo para la mayoría de las cuentas en tan sólo unos cuantos pasos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Correo**.
2. Siga las indicaciones para configurar su cuenta de correo.

Para añadir una cuenta de correo electrónico:




1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Correo**.
2. Pulse en **Más** > **Ajustes** >  **Añadir cuenta**.
3. Introduzca su dirección y contraseña de correo electrónico.

El dispositivo se comunicará con el servidor correspondiente para configurar la cuenta y sincronizar su correo electrónico. Una vez terminado, su correo electrónico aparecerá en la bandeja de entrada para la cuenta.

**Nota:** Para configurar los ajustes de una cuenta de correo electrónico en cualquier momento, pulse en **Más** > **Ajustes**. Pulse en la cuenta para ver los ajustes de la cuenta.



## Visualización de varias cuentas de correo electrónico

Puede ver correo que reciba de varias cuentas en la Bandeja de entrada combinada o puede ver cuentas de correo individualmente.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Correo**.
2. Pulse en  **Menú** en la parte superior izquierda de la pantalla para ver el buzón de entrada de la cuenta actual.
3. Pulse en el nombre de la cuenta para ver:
  - **Bandeja de entrada combinada:** muestra todos los correos electrónicos en una bandeja de entrada combinada.
  - **[Nombre de la cuenta]:** vea los correos electrónicos sólo para una cuenta.






## Acceso a la bandeja de entrada

Existen varias herramientas disponibles en la pantalla de la bandeja de entrada.

- Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Correo**.
  - Pulse en un mensaje para leerlo y responder o reenviarlo.
  - Pulse en **Buscar** para buscar palabras clave en su bandeja de entrada de correo electrónico.
  - Pulse en **Más** para ver opciones de mensaje adicionales, como ordenar, eliminar, compartir y más.



## Creación y envío de un correo

En esta sección se describe cómo crear y enviar un correo electrónico utilizando la aplicación Correo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Correo** >  **Crear**.
2. Pulse en el campo **A** para añadir manualmente una dirección de correo o pulse en  **Añadir destinatario** para seleccionar un destinatario desde Contactos o Grupos.
  - Si introduce destinatarios manualmente, separe cada entrada con un punto y coma (;). Se pueden agregar más destinatarios en cualquier momento antes de que se envíe el mensaje.
  - Si añade un destinatario de entre los contactos, pulse en el contacto para colocarle una marca de verificación y después pulse en **Realizado**. El contacto aparecerá en el campo de destinatarios.
  - Pulse en  **Más** para añadir los campos CC y CCO.
3. Pulse en los campos **Asunto** y **Mensaje** para introducir texto.
  - Pulse **Adjuntar** para añadir Archivos, Imágenes, Audio y más a su correo.
  - Pulse en **Más** para ver opciones de correo adicionales.
4. Revise el mensaje y pulse en **Enviar**.



## Cómo eliminar cuentas de correo

Para quitar una cuenta de correo electrónico:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Correo**.
2. Pulse en **Más** > **Ajustes**.
3. Pulse en la cuenta que desea eliminar.
4. Pulse en **Eliminar**. Confirme cuando se le indique.

## Ajustes del correo

Estos ajustes le permiten modificar ajustes asociados con el uso de la aplicación Correo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Correo**.
2. Pulse en **Más** > **Ajustes**.
3. Bajo **General**, pulse en una opción y siga las instrucciones.
4. Pulse en una cuenta con el fin de configurar ajustes específicos sólo para dicha cuenta.

# Galaxy Apps

---

*Samsung Galaxy Apps brinda una manera rápida y fácil de buscar y descargar aplicaciones premium gratis que son compatibles con su dispositivo Galaxy.*

Para acceder al sitio web de Samsung Galaxy Apps:

- Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Galaxy Apps**.

## Galaxy Essentials

Galaxy Essentials es una colección de aplicaciones especialmente seleccionadas que están disponibles a través de Samsung Apps.

Desde Galaxy Essentials, puede acceder a y descargar una colección de contenido premium gratuito.

Para acceder a Galaxy Essentials:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Galaxy Apps**.
2. Desplace un dedo por las pantallas de Galaxy Apps y encuentre y pulse en Galaxy Essentials.
3. Siga las indicaciones para descargar aplicaciones de Galaxy Essentials.

**Nota:** Se requiere una cuenta Samsung para comprar y descargar aplicaciones.




# Galería

## *Vea, edite y gestione fotos y videos.*

**Nota:** Algunas funciones que se describen en esta sección sólo están disponibles si hay imágenes o videos en la galería.

## Visualización de imágenes y videos

Al iniciar Galería se muestran las carpetas disponibles. Cuando otra aplicación, como Correo, guarda una imagen, se crea automáticamente una carpeta Download (Descarga) para contener la imagen. De forma análoga, cuando se realiza una captura de pantalla, se crea automáticamente la carpeta Screenshots (Capturas de pantalla).

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Galería**.
2. Pulse en  **Menú** en la esquina superior izquierda y después pulse en una opción para elegir cómo se visualizan los elementos.
  - En la vista Álbumes, puede crear álbumes para organizar sus imágenes. En el menú desplegable, pulse en **Álbumes** y luego pulse en **Más** > **Crear álbum**.
3. Dependiendo del modo de vista seleccionado, puede pulsar en una imagen o video para verlo o puede primero pulsar en un álbum o carpeta y después pulsar en una imagen o video.
  - Cuando vea una imagen o un video, puede desplazarse hacia la izquierda o derecha para ver la imagen o el video siguiente o anterior.




## Acercar o alejar

Utilice uno de los siguientes métodos para acercar o alejar una imagen:

- Pulse dos veces en cualquier lugar de la pantalla para acercar o alejar la imagen.
- Extienda dos dedos en cualquier parte de la pantalla para acercar la imagen y pellizque la pantalla para alejar la imagen.





## Cómo reproducir videos

Puede reproducir videos guardados en el dispositivo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Galería**.
2. Pulse en una carpeta o categoría para abrirla.
3. Pulse en un video para verlo.
4. Pulse en  **Reproducir** para reproducir el video.



## Cómo editar imágenes

Puede editar imágenes guardadas en el dispositivo.


- ▶ Al visualizar una imagen, pulse en la pantalla una vez con el fin de ver las siguientes opciones:
  -  **Compartir:** envíe la imagen a sus contactos mediante correo electrónico, medios sociales, cuentas de la nube u otros métodos.
  -  **Editar:** vea y use las herramientas de edición.
  -  **Eliminar:** elimine la imagen del dispositivo.
  -  **Favorita:** marque la imagen como favorita, y después acceda a la misma desde la vista Favoritos.
  - **Más:**
    - **Girar a la izquierda:** gire la foto hacia la izquierda.
    - **Girar a la derecha:** gire la foto hacia la derecha.
    - **Detalles:** vea y edite información sobre la imagen, incluyendo la fecha de creación, la ubicación y las propiedades.
    - **Presentación de diapositivas:** le permite iniciar una presentación de diapositivas con las imágenes y los videos en la carpeta actual.
    - **Imagen de contacto:** asigne la imagen como foto del contacto.
    - **Definir como fondo:** asigne la foto como el fondo de las pantallas de inicio y de bloqueo.

# Cómo compartir imágenes y videos

Puede compartir imágenes y videos desde Galería.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Galería**.
2. Pulse en una carpeta para abrirla.
3. En una carpeta, pulse en **Más** > **Compartir**, seleccione imágenes y videos, y después pulse en **Compartir** para enviar a otras personas o compartir a través de servicios de medios sociales.

– o bien –


Al visualizar una imagen o un video individual, pulse en  **Compartir vía** para enviarla a otras personas o compartirla con servicios de redes sociales.

## Eliminación de imágenes y videos

Puede eliminar imágenes guardadas en el dispositivo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Galería**.
2. Pulse en una carpeta para abrirla.
3. Pulse en **Más** > **Editar**.
4. Pulse en imágenes y videos para seleccionarlos, o pulse en la casilla **Todo** al principio de la pantalla para seleccionar todas imágenes y todos los videos.
5. Pulse en **Eliminar** y confirme cuando se le indique.

– o bien –

Al visualizar una imagen o un video individualmente, pulse en  **Eliminar**.



# Internet








*Acceda a Internet con un explorador web completo.*

## Acceso a Internet

- Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Internet**.

## Teclas de comando

Las siguientes teclas de comando están disponibles:

-  **Atrás** o  **Atrás**: regrese a la página anterior.
-  **Avanzar**: avance a una página reciente.
-  **Inicio**: muestre su pantalla de inicio de Internet.
-  **Favoritos**: administre las páginas marcadas como favoritas, las páginas guardadas y el historial.
-  **Pestañas**: administre las ventanas abiertas. El número en el icono indica el número de ventanas abiertas en este momento.
-  **Actualizar**: actualice o vuelva a cargar la página web actual.

## Visualización de un sitio web

Para ver un sitio web:

- Pulse en el campo de dirección, introduzca la dirección web y después pulse en **Ir** en el teclado.

Para acercar o alejar:

- Pulse en la pantalla dos veces o pellizque la pantalla para alejar la imagen. Extienda los dedos sobre la pantalla para acercar la imagen.



## Pestañas del navegador

Utilice pestañas para ver varias páginas web al mismo tiempo.

Para abrir una nueva pestaña:

- Pulse en  **Pestañas** > **Nueva pestaña**.

Para cerrar una pestaña:

1. Pulse en  **Pestañas**.
2. Pulse en  **Cerrar** junto a las pestañas que desee cerrar.


## Favoritos

La página Favoritos contiene Favoritos, Páginas guardadas e Historial.


### Cómo guardar y abrir favoritos

Asignar una página web como favorita guarda la dirección web para poder acceder rápidamente a la misma.

Para marcar la página web actual como favorita:

1. Pulse en  **Favoritos** > **Añadir**.
2. Introduzca un título para el favorito y pulse en **Guardar**.

Para abrir una página web marcada como favorita:

1. Pulse en  **Favoritos** > **Favoritos**.
2. Pulse en una entrada de favorito.


## Páginas guardadas

Guardar una página web almacena el contenido de la página web en el dispositivo para poder acceder al mismo sin tener que conectarse a Internet.

Para guardar la página web actual:

► Pulse en **Más > Guardar página web.**

Para ver páginas web guardadas:

1. Pulse en  **Favoritos > Páginas guardadas.**
2. Pulse en una página guardada para abrirla en el navegador.

## Visualización del historial

Para ver una lista de páginas web recientemente visitadas:

► Pulse en  **Favoritos > Historial.**

## Cómo compartir páginas

Para compartir una dirección de página web con otras personas:




► Pulse en **Más > Compartir** y siga las indicaciones.

## Modo secreto

Las páginas que se visualizan en el modo secreto no aparecen en el historial del navegador ni en el historial de búsquedas, y no dejan ningún rastro (como cookies) en el dispositivo. Las pestañas secretas tienen un color más oscuro que las ventanas normales.

**Nota:** los archivos que se descargan permanecen en el dispositivo después de cerrar la pestaña secreta.

Para habilitar Modo secreto:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Internet.**
2. Pulse en  **Pestañas.**
3. Pulse en **Activar modo.**
4. Pulse en **Crear contraseña** para proteger los datos en el Modo secreto con una contraseña.  
– o bien –



Pulse en **No usar contraseña.**

Para desactivar el modo secreto:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Internet.**
2. Pulse en  **Pestañas.**
3. Pulse en **Desactivar modo.**

## Ajustes de Internet

Estos ajustes le permiten modificar los ajustes asociados con el uso de la aplicación Internet.









1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Internet.**
2. Pulse en **Más > Ajustes.**
3. Pulse en una opción y siga las indicaciones.

# Notas

*utilice Notas para escribir y guardar notas en el dispositivo.*



## Cómo redactar una nota

Puede crear notas usando la aplicación Notas.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Notas**.
2. Pulse en  **Crear nota** y escriba una nota. Las opciones disponibles incluyen:
  -  **Categoría**: añada o cambie la categoría.
  -  **Tareas**: añada tareas.
  -  **Imagen**: inserte una imagen en la nota.
  -  **Dibujo**: cree un dibujo y añádalo a la nota.
  -  **Voz**: use su voz para insertar texto en la nota.
3. Cuando termine, pulse en **Guardar**.



## Cómo editar notas

Puede hacer modificaciones a las notas que cree.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Notas**.
2. Pulse en una nota para verla.
3. Pulse en el contenido y realice modificaciones. Cuando termine, pulse en **Guardar**.



## Exploración de notas

Puede explorar las notas que cree.

- ▶ Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Notas**.
  - Explore las notas desplazándose hacia arriba o hacia abajo.
  - Para buscar una nota, pulse en **Buscar**.

## Opciones de las notas

Puede editar, compartir o administrar notas.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Notas**.
2. Mientras explora notas, pulse en **Más** para tener acceso a las siguientes opciones:
  - **Editar**: seleccione notas que desea compartir, eliminar o mover.
  - **Administrar categorías**: le permite crear y administrar categorías para organizar sus notas.

# Mensajes

*Vea información sobre cómo enviar y recibir diferentes mensajes usando la aplicación Mensajes de Samsung en el dispositivo.*

## Tipos de mensajes

La aplicación Mensajes de Samsung proporciona los siguientes tipos de mensajes:

- Mensajes de texto (SMS)
- Mensajes multimedia (MMS)








El servicio de mensajes cortos (SMS, por sus siglas en inglés) le permite enviar y recibir mensajes de texto desde y hacia otros teléfonos móviles o direcciones de correo electrónico. Para utilizar esta característica, es posible que tenga que suscribirse al servicio de mensajes de su proveedor de servicio.

El servicio de mensajería multimedia (MMS, por sus siglas en inglés) le permite enviar y recibir mensajes multimedia (por ejemplo, mensajes con foto, video y audio) desde y hacia otros teléfonos móviles o direcciones de correo electrónico. Para utilizar esta característica, es posible que tenga que suscribirse al servicio de mensajes multimedia de su proveedor.

Los iconos de mensajería aparecen en la parte superior de la pantalla e indican cuándo se reciben mensajes y de qué tipo son.


## Creación y envío de mensajes

En esta sección se describe cómo crear y enviar un mensaje mediante la aplicación Mensajes.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Mensajes**.
2. Pulse en  **Redactar**.
3. Pulse en el campo **Introducir destinatarios** para introducir un destinatario manualmente o pulse en  **Añadir destinatario** para seleccionar un destinatario entre sus contactos. También puede seleccionar el destinatario basado en Grupos, Favoritos o Registros.
  - Si añade un destinatario de entre los contactos, pulse en el contacto para colocarle una marca de verificación y después pulse en **Realizado**. El contacto se colocará en el campo de destinatarios.
  - Introduzca destinatarios adicionales separando cada entrada con un punto y coma (;) y después utilice el procedimiento anterior. Se pueden añadir más destinatarios en cualquier momento antes de enviar el mensaje.
  - Para la opción Grupos, si el número de destinatarios es inferior a diez, se añadirán todos los miembros del grupo. Tiene que eliminar los miembros innecesarios de la lista seleccionando el icono de papelera y eliminando las entradas que no desea.
4. Pulse en el campo **Introducir mensaje** para introducir un mensaje.
  -  **Adjuntar**: añada imágenes, audio y más a su mensaje.
  -  **Añadir emoticón**: elija un emoticón disponible de la lista para añadirlo al mensaje en donde está posicionado el cursor.
5. Revise el mensaje y pulse en  **Enviar**.

**Nota:** Si sale de un mensaje antes de enviarlo, se guardará automáticamente como borrador.



## Visualización de nuevos mensajes


Cuando reciba un nuevo mensaje,  **Nuevo mensaje** aparecerá en la barra de estado.

Para ver el mensaje:

- Abra el panel de notificaciones y pulse en el mensaje. Para obtener más información, consulte [Panel de notificaciones](#).



– o bien –

Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Mensajes** y después pulse en el nuevo mensaje para verlo.

- Para reproducir un mensaje multimedia (con audio o video), pulse en  **Reproducir**.
- Para recorrer la lista de mensajes, desplácese hacia arriba o hacia abajo por la página.




## Eliminación de mensajes

Para eliminar mensajes, siga los siguientes pasos:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Mensajes**.
2. Pulse en **Más** > **Eliminar**.
3. Pulse en cada mensaje que desee eliminar o pulse en la casilla **Todo** al principio de la pantalla para seleccionar todos los mensajes.
4. Pulse en **Eliminar** y, si aparece una indicación, confirme.



## Búsqueda en los mensajes

Puede realizar búsquedas en los mensajes utilizando la característica de búsqueda en mensajes.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Mensajes**.
2. Pulse en **Buscar**.
3. Introduzca una palabra o frase para buscarla y después pulse en  **Buscar** en el teclado.

## Ajustes de mensajes

Configure los ajustes de mensajes de texto, mensajes multimedia, mensajes de difusión (“push”) y otros más

- Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Mensajes** > **Más** > **Ajustes**.

## Alertas de emergencia

Este dispositivo está diseñado para recibir alertas de emergencia inalámbricas del sistema comercial de alertas móviles (Commercial Mobile Alerting System, o CMAS), que también se conoce como la red de alertas personales localizadas (Personal Localized Alerting Network, o PLAN). Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicio móvil.

Las alertas de emergencia permiten a los clientes recibir mensajes con un enfoque geográfico. Los mensajes de alerta notifican a los clientes acerca de amenazas inminentes a su seguridad dentro de su región. Recibir un mensaje de alerta de emergencia es gratis.



Existen tres tipos de alertas de emergencia:

- Alertas emitidas por el Presidente
- Alertas que implican amenazas inminentes a la seguridad de la vida (extremas y graves)
- Alertas AMBER (alerta de niño desaparecido)

Los usuarios pueden optar por no recibir alertas por amenazas inminentes (extremas y graves) y AMBER.

**Nota:** Las alertas emitidas por el Presidente no se pueden inhabilitar.



Para inhabilitar las alertas por amenaza inminente y AMBER:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Mensajes**.
2. Pulse en **Más** > **Ajustes** > **Ajustes de alertas de emergencia**.
3. Pulse en **Alertas de emergencia**.
  - Todas las alertas están habilitadas (activadas) en forma predeterminada.
4. Pulse en una opción de alerta para inhabilitarla.

# Mis archivos

*Acceda a archivos almacenados en el dispositivo, incluyendo imágenes, videos, música y clips de audio.*

Para ver archivos en Mis archivos:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** > carpeta **Samsung** >  **Mis archivos**.
2. Pulse en una categoría para ver los archivos o carpetas pertinentes.
3. Pulse en un archivo o carpeta para abrirlo.



## Grupos de archivos

Los archivos almacenados en el dispositivo se organizan en los siguientes grupos:

- **Archivos recientes:** muestra archivos recientemente guardados.
  - Esta opción aparece después de haber abierto uno o más archivos recientemente.
- **Dispositivo:** le permite ver carpetas y archivos ubicados en el dispositivo.
- **Tarjeta de memoria:** le permite ver carpetas y archivos ubicados en una tarjeta SD opcional (no se incluye).
  - Esta opción aparece si se instala una tarjeta SD opcional.
- **Historial de descarga:** vea todas las aplicaciones y los archivos que se hayan descargado al dispositivo.
- **Documentos:** le permite ver los archivos de documentos.
- **Imágenes:** le permite ver los archivos de imágenes.
- **Audio:** le permite ver los archivos de audio.
- **Videos:** le permite ver los archivos de video.

## Opciones de Mis archivos

Use las opciones de Mis archivos para buscar, editar, eliminar el historial de archivos y más.






- Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** > carpeta **Samsung** >  **Mis archivos**. Las siguientes opciones están disponibles:
- **Buscar:** le permite buscar un archivo o carpeta.
  - **Más:** pulse para ver las siguientes opciones:
    - **Eliminar historial de recientes:** elimine la categoría Archivos recientes.
    - **Mostrar/No mostrar archivos ocultos:** muestre o encubra los archivos ocultos.
  - **Uso de almacenamiento:** pulse para ver información de memoria en el dispositivo.

# Grabadora de voz

## Grabe notas y memorándum de voz.




### Creación de una grabación de voz

Para crear una grabación de voz:

- ▶ Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** > carpeta **Samsung** >  **Grabadora de voz**. Los siguientes controles adicionales estarán disponibles:
  -  **Grabar**: grabe un archivo de audio.
  -  **Pausar**: ponga en pausa la grabación de un archivo de audio.
  -  **Reproducir**: reproduzca la grabación actual.
  - **Guardar**: guarde la grabación actual.
  - **Más**:
    - **Activar Rechazo de llamada**: rechace automáticamente llamadas telefónicas mientras graba.

### Administración de las grabaciones

Para mostrar una lista de grabaciones:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** > carpeta **Samsung** >  **Grabadora de voz**.
2. Pulse en  **Grabaciones**. Debe haber al menos una grabación guardada.

Para realizar búsquedas en las grabaciones disponibles:

- ▶ Pulse en **Más** > **Buscar**.

### Para compartir grabaciones:

Para eliminar una o más grabaciones de voz:

1. Pulse en **Más** > **Compartir**.
2. Pulse en cada grabación que desee compartir o pulse en la casilla **Todo** al principio de la pantalla para seleccionar todas las grabaciones.
3. Pulse en **Compartir** y seleccione un método para compartir. Siga las indicaciones para continuar.

### Eliminación de grabaciones

Para eliminar una o más grabaciones de voz:

1. Pulse en **Más** > **Editar**.
2. Pulse en cada grabación que desee eliminar o pulse en la casilla **Todo** al principio de la pantalla para seleccionar todas las grabaciones.
3. Pulse en **Eliminar** para eliminar las grabaciones.

# Ajustes

---

*Configure las conexiones y los ajustes de su dispositivo, añada cuentas y personalice las pantallas de inicio, aplicaciones y características.*




# Cómo utilizar los ajustes

---

## Acceso a los ajustes

Existen varias maneras para acceder a los ajustes del dispositivo.

- Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.  
– o bien –

Arrastre el dedo hacia abajo desde la barra de estado para mostrar el panel de notificaciones y después pulse en  **Ajustes**.



## Categorías de los ajustes

Los ajustes están agrupados en categorías.

- **Conexiones:** configure sus conexiones a otros dispositivos y redes.
- **Dispositivo:** personalice la pantalla del dispositivo, sus sonidos y más.
- **Personal:** configure sus cuentas y preferencias personales.
- **Sistema:** personalice los ajustes del sistema del dispositivo.

## Búsqueda de ajustes

Si no está seguro dónde encontrar un cierto ajuste, puede utilizar la característica de búsqueda en el menú Ajustes.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes**.
2. Pulse en **Buscar**.
  - Introduzca una palabra o palabras en el campo **Buscar**. Conforme escribe, en la pantalla aparecerán ajustes que coincidan.
  - Pulse en una entrada para dirigirse a ese ajuste.

# Wi-Fi

*Wi-Fi es un término que se emplea para algunos tipos de redes de área local inalámbricas (WLAN). Las comunicaciones Wi-Fi requieren acceso a un punto de acceso (AP) inalámbrico.*



## Activación o desactivación de Wi-Fi

Activar Wi-Fi permite que el dispositivo pueda detectar y conectarse a puntos de acceso inalámbricos compatibles dentro del alcance.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Wi-Fi** y después pulse en **On/Off** para activar o desactivar Wi-Fi.



## Indicadores de estado de Wi-Fi

Los iconos en la barra de estado indican su estado de conexión Wi-Fi actual.

- Cuando Wi-Fi está conectado, activo y comunicándose con un punto de acceso inalámbrico,  **Wi-Fi activo** aparece en la barra de estado.
- Cuando hay un punto de acceso Wi-Fi disponible, pero su dispositivo no está conectado al mismo, se muestra  **Wi-Fi disponible**. También puede aparecer si hay un problema de comunicación con el punto de acceso inalámbrico de destino.



## Redes Wi-Fi

Para buscar una red Wi-Fi y conectarse a la misma:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Wi-Fi** y después pulse en **On/Off** para activar Wi-Fi.
  - Cuando se activa Wi-Fi, el dispositivo busca automáticamente redes disponibles y las muestra.
3. Pulse en la red con la que desea conectarse.
  - Cuando seleccione una red abierta, se conectará automáticamente a la misma. De no ser así, introduzca una contraseña para conectarse.



## Conexión manual a una red Wi-Fi

Puede conectar el dispositivo manualmente con una red Wi-Fi.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Wi-Fi** y después pulse en **On/Off** para activar Wi-Fi.
3. Pulse en **Más** > **Añadir red**.
4. Introduzca información acerca de la red Wi-Fi:
  - **Introducir nombre de red:** introduzca el nombre de la red Wi-Fi.
  - **Seguridad:** seleccione una opción de seguridad e introduzca su contraseña.
  - **Mostrar opciones avanzadas:** añada opciones avanzadas como Ajustes de IP y Proxy.
5. Pulse en **Conectar** para almacenar la nueva información y conectarse al AP inalámbrico de destino.



## Opciones de Wi-Fi

El menú de ajustes de Wi-Fi le permite configurar muchos de los servicios Wi-Fi avanzados.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Wi-Fi** y después pulse en **On/Off** para activar Wi-Fi.
3. Pulse en **Más** para ver opciones:
  - **Añadir red:** le permite añadir manualmente una red Wi-Fi.
  - **Pulsador de WPS:** le permite establecer una conexión a un enrutador WPS (configuración protegida de Wi-Fi) u otro equipo.
  - **Introducción de PIN de WPS:** vea el código PIN que utiliza el dispositivo para configurar una conexión protegida con PIN a un enrutador Wi-Fi u otro equipo (no configurable).
  - **Cambio de red inteligente:** cambie automáticamente a una conexión de red móvil cuando la conexión Wi-Fi sea inestable.
  - **Avanzados:**
    - **Notificación de red:** reciba notificaciones cuando se detecten redes abiertas dentro del rango.
    - **Hotspot 2.0:** conéctese automáticamente a puntos de acceso Wi-Fi que apoyan Hotspot 2.0.
    - **Wi-Fi durante suspensión:** especifique cuándo se debe desconectar de Wi-Fi.
    - **Instalar certificados de red:** instale certificados de autenticación.
    - **Dirección MAC:** vea la dirección MAC del dispositivo, la cual se requiere al conectarse a algunas redes seguras (no configurables).
    - **Dirección IP:** le muestra la dirección IP (protocolo de Internet) del dispositivo, la cual no se puede modificar.


## Wi-Fi Directo

Wi-Fi Directo permite conexiones directas de dispositivo a dispositivo mediante Wi-Fi, sin necesidad de conexión a una red Wi-Fi.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Wi-Fi** y después pulse en **On/Off** para activar Wi-Fi. Wi-Fi debe estar activado para configurar ajustes.
3. Pulse en **Wi-Fi Directo**. El dispositivo busca automáticamente dispositivos Wi-Fi Directo cercanos.
4. Seleccione un dispositivo y siga las indicaciones para completar la conexión.

### Indicador de estado de Wi-Fi Directo

Su estado de conexión Wi-Fi Directo actual se indica mediante iconos en la barra de estado:

- Cuando el dispositivo está conectado a otro dispositivo utilizando Wi-Fi Directo, aparece  **Wi-Fi Directo** en la barra de estado.



# Bluetooth

*Bluetooth es una tecnología de comunicaciones de corto alcance que conecta el teléfono en forma inalámbrica con varios dispositivos Bluetooth, como auriculares, sistemas Bluetooth tipo manos libres para automóviles y computadoras, impresoras y dispositivos móviles compatibles con Bluetooth.*

**Nota:** El alcance de la comunicación con Bluetooth es de aproximadamente 30 pies (10 metros) de distancia.


## Activación o desactivación de Bluetooth

Utilice el menú de Ajustes para activar o desactivar la característica Bluetooth del dispositivo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Bluetooth** y después pulse en **On/Off** para activar o desactivar Bluetooth.



### Indicador de estado de Bluetooth

Los iconos en la barra de estado indican su estado actual de conexión Bluetooth:

- Cuando Bluetooth está activado, aparece  **Bluetooth** en la barra de estado.

## Búsqueda de dispositivos Bluetooth



Cuando quiera vincularse con otro dispositivo Bluetooth, puede buscar dispositivos cercanos que estén disponibles.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Bluetooth** y después pulse en **On/Off** para activar Bluetooth.
  - Cuando Bluetooth se activa por primera vez, se buscan dispositivos Bluetooth cercanos y estos se muestran.
  - Para realizar una nueva búsqueda manualmente, pulse en **Buscar**.

## Vinculación con dispositivos Bluetooth

El proceso de vinculación de Bluetooth permite establecer conexiones confiables entre su dispositivo y otro dispositivo Bluetooth.




El emparejamiento entre dos dispositivos Bluetooth es un proceso de una sola vez. Una vez creada la vinculación, los dispositivos seguirán reconociendo su asociación e intercambiarán información sin necesidad de volver a introducir un código de acceso.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Bluetooth** y después pulse en **On/Off** para activar Bluetooth.
  - Asegúrese de que el dispositivo receptor esté en modo visible para que su dispositivo pueda encontrarlo. Consulte las instrucciones que se incluyeron con el dispositivo para averiguar cómo ponerlo en modo visible.
3. Pulse en el nombre del dispositivo de destino cuando vea el nombre en la sección de dispositivos Bluetooth.
  - El dispositivo intentará vincularse automáticamente con el dispositivo de destino. Si falla la vinculación automática, introduzca el código de acceso suministrado con el dispositivo de destino.

**Nota:** Debido a las especificaciones y características distintas de todos los dispositivos compatibles con Bluetooth, la visualización y el funcionamiento pudieran ser diferentes y las funciones, como transferencia o intercambio, pudieran no ser posibles con todos los dispositivos compatibles con Bluetooth.




## Cambio de nombre de un dispositivo vinculado

Una vez que vincule su dispositivo a otro dispositivo, puede cambiar el nombre del dispositivo vinculado para facilitar el reconocimiento.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Bluetooth** y después pulse en **On/Off** para activar Bluetooth.
3. Pulse en  **Ajustes** junto al dispositivo previamente vinculado y después pulse en **Renombrar**.
4. Introduzca un nuevo nombre y pulse en **Renombrar**.

## Eliminación de un dispositivo vinculado (desvincular)

Cuando se desvincula de un dispositivo Bluetooth, los dos dispositivos dejan de reconocerse entre sí. Para restablecer la conexión, tiene que vincular los dispositivos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Bluetooth** y después pulse en **On/Off** para activar Bluetooth.
3. Pulse en  **Ajustes** al lado del dispositivo vinculado, y después pulse en **Desvincular** para eliminar el dispositivo vinculado.

# Perfil Fuera de línea



---

*El perfil fuera de línea desconecta su dispositivo de todas las redes y desactiva las características de conectividad, tales como llamadas telefónicas y Wi-Fi.*

*Con el perfil fuera de línea todavía puede utilizar otras características como reproducir música, ver videos y utilizar otras aplicaciones fuera de línea.*

## Habilitación del perfil fuera de línea

Para activar o desactivar el perfil fuera de línea:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Perfil fuera de línea** y después pulse en **On/Off** para activar o desactivar la opción.

# Anclaje a red y zona portátil


*Utilice Anclaje a red y Zona portátil para compartir la conexión a Internet de su dispositivo con otros dispositivos.*

## Habilitación de Zona portátil

Active la zona portátil de su dispositivo para permitir que otros dispositivos usen la conexión de Internet de su dispositivo.

**Nota:** Debe tener un plan de anclaje a red en su cuenta de servicio para utilizar la zona portátil.


**Advertencia:** La zona portátil consume mucha energía de la batería y aumenta el uso de datos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones > ⚙ Ajustes > Conexiones.**
2. Pulse en **Anclaje a red y Zona portátil > Zona portátil.**
3. Pulse en **On/Off** para activar o desactivar la zona portátil.
  - Al activar la zona portátil por primera vez, se le indicará que configure algunos ajustes de seguridad.

**Advertencia:** De manera predeterminada, la zona portátil no tiene aplicada ninguna seguridad, y cualquier otro dispositivo puede conectarse a la misma. Para obtener más información, consulte [Configuración de los ajustes de la zona portátil.](#)

## Conexión de un dispositivo a su zona portátil


Use el control Wi-Fi del otro dispositivo para conectarlo a la zona portátil.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones > ⚙ Ajustes > Conexiones.**
2. Pulse en **Anclaje a red y Zona portátil > Mobile Hotspot.**
3. Pulse en **On/Off** para activar la zona portátil.
4. Active Wi-Fi en el dispositivo de destino.
5. Busque puntos de acceso Wi-Fi y seleccione el dispositivo de destino en la lista.
6. Introduzca la contraseña de la zona portátil de su dispositivo en el dispositivo de destino.

## Lista de dispositivos permitidos



Controle si los dispositivos se conectarán a su zona portátil, con la lista de dispositivos permitidos. Después de añadir dispositivos a la lista, estos pueden buscar su dispositivo y conectarse usando la zona portátil y la contraseña del dispositivo de usted.

**Nota:** Cuando usa su dispositivo como una zona portátil, consume mucha energía de la batería y aumenta el uso de datos. Mientras la zona portátil esté activa las aplicaciones del dispositivo utilizarán el servicio de datos de la misma. El roaming mientras utiliza el dispositivo como una zona portátil incurrirá en cargos de datos adicionales.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones > ⚙ Ajustes > Conexiones.**
2. Pulse en **Anclaje a red y Zona portátil > Mobile Hotspot.**
3. Pulse en **On/Off** para activar la zona portátil.
4. Pulse en **Más > Dispositivos permitidos** y después pulse en **Añadir** para introducir el nombre y la dirección MAC del otro dispositivo.
5. Pulse en **Añadir** para añadir el dispositivo.



## Cambio de contraseña de la zona portátil

Puede cambiar la contraseña de la zona portátil

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Anclaje a red y Zona portátil** > **Mobile Hotspot**.
3. Pulse en **On/Off** para activar la zona portátil.
4. Pulse en la contraseña e introduzca una nueva contraseña.
5. Pulse en **Guardar**.



## Configuración de los ajustes de la zona portátil

Administre la seguridad y los ajustes de conexión de su zona portátil.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Anclaje a red y Zona portátil** > **Mobile Hotspot**.
3. Pulse en **Más** > **Configurar Zona móvil** para ver los siguientes ajustes:
  - **Nombre de red:** vea y cambie el nombre de la zona portátil.
  - **Ocultar mi dispositivo:** haga que su zona portátil sea invisible para otros dispositivos Wi-Fi durante una búsqueda. Otros dispositivos pueden conectarse aún a su zona portátil, pero tendrán que configurar la conexión manualmente utilizando su red SSID y contraseña.
  - **Seguridad:** elija el nivel de seguridad para su zona portátil.
  - **Contraseña:** si elige un nivel de seguridad que utiliza una contraseña, introduzca la contraseña. Se muestra una contraseña predeterminada en la pantalla de la zona portátil.
  - **Mostrar contraseña:** muestre la contraseña en lugar de ocultarla.
  - **Mostrar opciones avanzadas:** le brinda acceso a opciones avanzadas, incluyendo el canal de difusión y la opción de especificar el canal que su dispositivo utilizará para la zona portátil.



## Ajustes de inactividad

Desactive automáticamente la zona portátil si no hay dispositivos conectados.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Anclaje a red y Zona portátil** > **Mobile Hotspot**.
3. Pulse en **Más** > **Inactividad** y después seleccione un intervalo.

## Anclaje a red del dispositivo

Puede utilizar Anclaje a red USB para compartir la conexión a Internet de su dispositivo con una computadora.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Anclaje a red y Zona portátil**.
3. Conecte la computadora al dispositivo utilizando el cable USB y después pulse en **Anclaje a red de USB** para activar el anclaje a red.





# Uso de datos

---

*Controle cómo se están usando sus datos y establezca límites y restricciones para conservar datos.*



**Nota:** Su proveedor de servicio puede contar el uso de datos de diferente manera.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Uso de datos** para ver estas opciones:
  - **Ciclo de uso de datos:** pulse en el menú desplegable y después elija un período de tiempo para el uso de datos. El uso de datos para el período de tiempo seleccionado aparecerá en el gráfico, mostrando en la parte inferior de la pantalla la cantidad de datos que usa cada aplicación.
  - **Datos móviles:** habilite los datos móviles.
  - **Definir límite de datos móviles:** la conexión a datos móviles se desactiva al llegar al límite especificado.
  - **Por aplicación:** muestra el uso de datos por aplicación.
3. Pulse en **Más** para ver las siguientes opciones:
  - **Restringir datos de fondo:** restrinja el funcionamiento de ciertos servicios y aplicaciones, a menos que esté conectado a una red Wi-Fi.
  - **Mostrar/ocultar uso de Wi-Fi:** muestre u oculte una ficha Wi-Fi que revele el uso de Wi-Fi.

# Redes móviles

---

*Controle el acceso del dispositivo a redes y al servicio de datos móviles.*

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Redes móviles** para tener acceso a estas opciones:
  - **Datos móviles:** permita que el dispositivo se conecte a una red de datos móviles.
  - **Roaming de datos internacional:** permita que el dispositivo se conecte a servicios de datos mientras está en roaming. Pudieran aplicarse cargos significativamente más altos.
  - **Nombres de punto de acceso:** elija o añada nombres de puntos de acceso (APN).
  - **Operadores de red:** elija redes disponibles y preferidas.

# Más ajustes de conexión



*La opción Más ajustes de conexión le permite configurar varios ajustes de comunicación de su dispositivo.*

## Búsqueda de dispositivos cercanos

Busque dispositivos cercanos para conectarse a los mismos y configurarlos fácilmente. Recibirá una notificación cuando haya dispositivos disponibles para conectarse.



**Nota:** Esta función usa Bluetooth de bajo consumo (Bluetooth Low Energy) incluso si Bluetooth está desactivado en su dispositivo.


Para activar la búsqueda de dispositivos cercanos:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Más ajustes de conexión** > **Buscar dispositivos**.
3. Pulse en **On/Off** para activar la función.

## Impresión

Imprima imágenes y documentos en las impresoras Samsung y en otras impresoras compatibles (no se incluyen).

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Más ajustes de conexión** > **Impresión**.
3. Pulse en un servicio de impresión y siga las indicaciones.

**Nota:** Pulse en  **Complemento de descarga** para instalar controladores de servicio de impresión adicionales.



## Redes privadas virtuales (VPN)

Configure y administre sus redes privadas virtuales (VPN).

**Nota:** Debe establecer un bloqueo de pantalla con seguridad antes de configurar una VPN. Para obtener más información, consulte [Establecimiento de un bloqueo de pantalla](#).



### Adición de una red VPN

Utilice el menú de ajustes de VPN para añadir una conexión VPN al dispositivo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Más ajustes de conexión** > **VPN**.
3. Pulse en **Añadir VPN** y siga las indicaciones para configurar la VPN.



### Conexión a una red VPN

Para conectarse a una red que ha configurado:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Más ajustes de conexión** > **VPN**.
3. Pulse en la VPN, introduzca su información de inicio de sesión y pulse en **Conectar**.




### Desconexión de una VPN

Para desconectarse de una red VPN que ha configurado:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Más ajustes de conexión** > **VPN**.
3. Pulse en la red VPN y pulse en **Desconectar**.



## Cómo editar o eliminar una red VPN

Una vez que haya configurado una conexión VPN, puede editar o eliminar la conexión.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Más ajustes de conexión** > **VPN**.
3. Pulse en  **Ajustes** junto a la red VPN que desea editar o eliminar.
4. Modifique la VPN y pulse en **Guardar**.  
– o bien –  
Pulse en **Eliminar** para eliminar la VPN.

## Restablecimiento de los ajustes de red

Puede restablecer los ajustes de Wi-Fi, Datos móviles y Bluetooth con Restablecer ajustes de red.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Conexiones**.
2. Pulse en **Más ajustes de conexión** > **Restablecer ajustes de red**.
3. Pulse en **Restablecer ajustes** y, cuando aparezca la indicación, confirme.

# Sonidos y vibración

*Configure los sonidos y vibraciones que se utilizarán para indicar notificaciones, pulsaciones en pantalla y otras interacciones.*



## Cambio del modo de sonido

Puede cambiar entre los modos de sonido, a la vez que conserva los ajustes de sonido individuales que haya configurado.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Dispositivo**.
2. Pulse en **Sonidos y vibración** > **Modo de sonido** y después seleccione un modo:
  - **Sonido**: se utilizarán los sonidos, vibraciones y niveles de volumen que haya elegido en los ajustes de sonido para notificaciones y alertas.
  - **Vibrar**: se reproducirá una vibración para notificaciones y alertas. Esto usa la intensidad de vibración que elija en los ajustes de sonido.
  - **Silencio**: silencie todos los sonidos y notificaciones.

## Vibrar mientras suena



Además de timbrar cuando se recibe una llamada, el dispositivo puede vibrar.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Dispositivo**.
2. Pulse en **Sonidos y vibración** > **Vibrar mientras suena** para activar esta opción.

## Ajuste del volumen




Asigne el nivel de volumen del sistema y el volumen predeterminado para tonos de llamada, notificaciones y otro contenido de audio.

**Consejo:** También puede establecer el volumen del tono de llamada desde una pantalla de inicio presionando la tecla de **volumen**.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Dispositivo**.
2. Pulse en **Sonidos y vibración** > **Volumen** y arrastre los deslizadores para asignar el volumen predeterminado para:
  - Tono de timbre
  - Multimedia
  - Notificaciones
  - Sistema



## Selección de un tono predeterminado

Elija entre tonos preestablecidos o añada sus propios tonos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Dispositivo**.
2. Pulse en **Sonidos y vibración** > **Tono de llamada**.
3. Pulse en un tono de timbre para escuchar una muestra y seleccionar el tono.
  - o bien –Pulse en  **Añadir de almacenamiento** para utilizar un archivo de audio como un tono de timbre.



## Selección de un patrón de vibración predeterminado

Elija entre patrones de vibración preestablecidos o cree su propio patrón.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Ajustes > Dispositivo.**
2. Pulse en **Sonidos y vibración > Patrón de vibración.**
3. Pulse en un patrón para escuchar una muestra y seleccionarlo.

## Cambio del sonido de notificación



Elija un tono para notificaciones, como para nuevos mensajes y recordatorios de eventos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Ajustes > Dispositivo.**
2. Pulse en **Sonidos y vibración > Sonidos de notificación** y configure las siguientes opciones:
  - **Sonido predeterminado:** elija un sonido predeterminado para todas las notificaciones.
  - **Notificaciones de mensajes:** elija un sonido para notificaciones de mensajes y active o desactive la alerta de vibración.
  - **Notificaciones de calendario:** elija un sonido para notificaciones del calendario y habilite o inhabilite la alerta de vibración.
  - **Notificaciones de correo:** configure las notificaciones de cuentas de correo electrónico. Esta opción sólo está disponible cuando se ha configurado una cuenta de correo electrónico.

## No molestar

Este ajuste le permite bloquear todas las notificaciones y las alertas. Las opciones a continuación determinan cuáles notificaciones pueden emitir sonidos y durante qué periodos de tiempo desea entrar a este modo.



Para activar el modo No molestar:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Ajustes > Dispositivo.**
2. Pulse en **Sonidos y vibración > No molestar.**
3. Pulse en **Activar ahora** para habilitar esta opción.

## Programación



Esta opción le permite configurar que se active o se desactive automáticamente el modo No molestar durante periodos programados.

**Nota:** La programación no está disponible si el modo No molestar se activó manualmente.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Ajustes > Dispositivo.**
2. Pulse en **Sonidos y vibración > No molestar.**
3. Pulse en **Activar según programa** y seleccione los días, la hora inicial y la hora final.



## Permitir excepciones

Con esta opción puede personalizar cuáles notificaciones se permitirán mientras el dispositivo esté en el modo No molestar.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Ajustes > Dispositivo.**
2. Pulse en **Sonidos y vibración > No molestar.**
3. Pulse en **Permitir excepciones** y después pulse en una de las siguientes opciones:
  - No hay excepciones
  - Solo alarmas
  - Personalizar



## Sonidos del sistema

Configure varias otras opciones para los sonidos del sistema.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Dispositivo**.
2. Pulse en **Sonidos y vibración** y después pulse en cada opción para habilitarla:
  - **Tonos táctiles:** reproduzca tonos cuando se toque o se pulse en la pantalla para realizar selecciones.
  - **Sonidos de bloqueo de pantalla:** reproduzca un sonido cuando se desbloquee la pantalla.
  - **Sonido de carga:** reproduzca un tono cuando se conecta un cargador.

## Respuesta táctil del teclado

Reproduzca tonos cuando se pulse en el teclado numérico o en el teclado alfabético.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Dispositivo**.
2. Pulse en **Sonidos y vibración** y después pulse en cada opción para habilitarla:
  - **Tonos del teclado de marcación:** reproduzca un tono cuando se pulse en el teclado numérico.
  - **Sonido del teclado:** se reproduce un sonido cuando se pulsa en el teclado Samsung.

## Calidad y efectos de sonido

Puede habilitar efectos de sonido cuando esté conectado a auriculares.

**Nota:** Los efectos de sonido sólo están disponibles cuando están conectados auriculares o un juego de auriculares compatible con Bluetooth (no se incluyen).



Elija entre opciones de sonido avanzadas para personalizar su experiencia de audio.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Dispositivo**.
2. Pulse en **Sonidos y vibración** > **Calidad y efectos de sonido**.
3. Pulse en **Adapt Sound** (Adaptar sonido) y siga las indicaciones para personalizar sus ajustes de sonido.
4. Pulse en **On/Off** para activar cada opción:
  - **SoundAlive+**: le permite producir efectos de sonido envolvente enriquecido.
  - **Amplificador de tubo:** le permite simular el tono suave de un amplificador de tubos.

# Notificaciones

---

*Seleccione de cuáles aplicaciones desea recibir notificaciones. Las alertas incluyen notificaciones, sonidos y vibraciones.*

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Dispositivo**.
2. Pulse en **Notificaciones**.
3. Pulse en **On/Off** junto a una aplicación habilitar o inhabilitar notificaciones.
  - Pulse en **Avanzados** para configurar más opciones de notificaciones de aplicaciones individuales.





# Pantalla

*Configure el brillo de la pantalla, el tiempo de espera de la pantalla y otros ajustes de la pantalla.*

## Ajuste del brillo de la pantalla




Ajuste el brillo de la pantalla para adaptarlo al entorno o a sus preferencias personales. También puede ajustar el brillo de la pantalla para conservar energía de la batería.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Dispositivo**.
2. Pulse en **Pantalla**.
3. Para personalizar las opciones de Brillo:
  - Arrastre el deslizador del **Brillo** para establecer un nivel de brillo personalizado.
  - Pulse en **Modo Exterior** para aumentar el brillo de la pantalla durante 15 minutos y conseguir mayor visibilidad en exteriores.

**Nota:** También puede controlar el brillo en el panel de notificaciones.

## Cambio del tamaño y tipo de la fuente

Puede establecer el tamaño y estilo de la letra para todo el texto que aparecerá en la pantalla.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Dispositivo**.
2. Pulse en **Pantalla** > **Fuente** para elegir un tamaño y estilo de fuente.
  - Arrastre el deslizador para ajustar el tamaño de fuente.
  - Pulse en un estilo de fuente para seleccionar una fuente o pulse en  **Descargar fuentes** para encontrar nuevas fuentes en Galaxy Apps.
3. Pulse en **Realizado** para fijar el tamaño y estilo de fuente.



## Asignación del tiempo de espera de la pantalla

Elija un tiempo transcurrido el cual la pantalla se apagará.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Dispositivo**.
2. Pulse en **Pantalla** > **Tiempo de espera de la pantalla** y elija un periodo de tiempo.

## Selección de un modo de pantalla

Elija un modo de pantalla que coincida con el tipo de visualización que prefiera.






1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Dispositivo**.
2. Pulse en **Pantalla** > **Modo de pantalla** y elija en un modo de pantalla:
  - Pulse en **Pantalla adaptable** si desea que el dispositivo optimice automáticamente la pantalla de forma que coincida con el tipo de imagen visualizándose y de otros criterios, como el nivel de carga de la batería.

– o bien –

Elija un tipo específico de modo de pantalla basándose en lo que está visualizando.

# Salvapantallas

El ajuste Salvapantallas controla lo que se muestra en la pantalla cuando el dispositivo está en la base (la base no se incluye) o mientras se está cargando. Puede elegir mostrar colores o mostrar fotos.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Dispositivo**.
2. Pulse en **Pantalla** > **Salvapantallas**.
3. Pulse en **On/Off** para activar la función de salvapantallas.
4. Configure estas opciones:
  - **Colores**: pulse en el selector para mostrar una pantalla de colores cambiantes.
  - **Tabla de imágenes**: muestre imágenes en una tabla de imágenes. Pulse en  **Ajustes** para ver opciones.
  - **Marco de imagen**: muestre imágenes en un marco para fotos. Pulse en  **Ajustes** para ver opciones.
  - **Fotos**: muestre fotos de su cuenta de Google. Pulse en  **Ajustes** para ver opciones.
5. Pulse en **Más** para tener acceso a opciones adicionales:
  - **Vista previa**: vea una demostración del protector de pantalla.
  - **Seleccionar cuándo usar**: seleccione cuándo el dispositivo podrá pasar al modo de protector de pantalla.

# Funciones avanzadas

---

*Configure funciones en el dispositivo para hacerlo más fácil de usar.*

Puede controlar ciertas acciones del dispositivo con sólo levantar el dispositivo y tocar la pantalla con la palma de la mano o voltear el dispositivo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Dispositivo**.
2. Pulse en **Funciones avanzadas**.
3. Pulse en **On/Off** para activar cada uno de los siguientes:
  - **Quick launch para cámara:** abra la cámara con sólo presionar la tecla de **inicio** dos veces en sucesión rápida.
  - **Alerta inteligente:** asigne que el dispositivo vibre cuando lo levante, con el fin de notificarle sobre llamadas y mensajes perdidos.
  - **Silenciador rápido:** silencie sonidos y video con sólo cubrir la pantalla o voltear el dispositivo.

# Ajustes de aplicaciones

*Administre los ajustes de aplicaciones en el dispositivo.*




## Administrador de aplicaciones

Puede descargar e instalar nuevas aplicaciones en el dispositivo. Utilice los ajustes del Administrador de aplicaciones para administrar las aplicaciones descargadas y precargadas.

**Advertencia:** Ya que este dispositivo puede configurarse con software de un sistema no proporcionado ni apoyado por Google o alguna otra empresa, usted utiliza dicho software bajo su propio riesgo.

## Opciones del administrador de aplicaciones



Si ha desactivado aplicaciones, puede elegir si han de mostrarse.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Dispositivo**.
2. Pulse en **Aplicaciones** > **Administrador de aplicaciones**.
3. Si ha desactivado aplicaciones:
  - Pulse en  **Menú** en la parte superior izquierda de la pantalla.
  - Pulse en **Todas las aplicaciones, Activado o Desactivado**.
4. Pulse en **Más** para ver las siguientes opciones:
  - **Mostrar/ocultar aplicaciones del sistema:** le permite mostrar u ocultar aplicaciones del sistema (aplicaciones de fondo).
  - **Aplicaciones que pueden aparecer arriba:** elija aplicaciones que pueden abrirse sobre otras aplicaciones que esté usando.
  - **Cambiar los ajustes del sistema:** seleccione qué aplicaciones pueden cambiar los ajustes del sistema.
  - **Restablecer las preferencias de las aplicaciones:** restablezca las opciones que se han cambiado. Los datos de aplicaciones existentes no se eliminarán.

**Nota:** Las opciones varían según la aplicación.

## Administrar aplicaciones



Puede ver y actualizar información acerca de una aplicación, incluyendo el uso de memoria, los ajustes predeterminados y los accesos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Dispositivo**.
2. Pulse en **Aplicaciones** > **Administrador de aplicaciones**.
3. Pulse en una aplicación para ver y actualizar información acerca de la aplicación. Aparecerán las siguientes opciones:
  - **Desinstalar/Desactivar:** desinstale o desactive la aplicación. Las aplicaciones precargadas sólo pueden desactivarse.
  - **Forzar cierre:** detenga una aplicación con mal desempeño. Restablezca el dispositivo si al detener una aplicación, un proceso o un servicio el dispositivo deja de funcionar correctamente.
  - **Almacenamiento:** administre el uso del almacenamiento de la aplicación.
  - **Uso de datos:** vea el uso de datos móviles.
  - **Accesos:** vea los permisos concedidos a la aplicación para acceder a la información de su dispositivo.
  - **Notificaciones:** configure notificaciones de la aplicación.
  - **Definir como predeterminada:** establezca la aplicación como predeterminada para una cierta categoría de aplicaciones.
  - **Batería:** vea el uso de la batería desde la última carga completa.
  - **Memoria:** vea el uso de la memoria.

## Aplicaciones predeterminadas



Si tiene varias aplicaciones del mismo tipo, como aplicaciones de correo, puede seleccionar una aplicación para convertirla en la predeterminada.

También puede utilizar una pantalla de inicio más sencilla, que proporciona una experiencia más fácil para las personas que utilizan el teléfono inteligente por primera vez.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Dispositivo**.
2. Pulse en **Aplicaciones** > **Predeterminadas**.
3. pulse en las opciones siguientes para elegir aplicaciones predeterminadas:
  - **Aplicación de navegador:** elija una aplicación de navegador web predeterminada .
  - **Aplicación de llamadas:** elija una aplicación predeterminada para realizar llamadas.
  - **Aplicación de mensajes:** elija una aplicación predeterminada de mensajes (de texto y multimedia).
  - **Definir como predeterminada:** elija aplicaciones predeterminadas para otras funciones.
  - **Pantalla de inicio:** elija el tipo de pantalla de inicio que desea usar.
  - **Asistencia de dispositivo:** elija una aplicación que brinda asistencia para cómo usar el dispositivo.

## Ajustes de aplicaciones

Los atajos a ajustes para varias aplicaciones están disponibles en una ubicación conveniente.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Dispositivo**.
2. Pulse en **Aplicaciones**.
3. Pulse en una de las siguientes aplicaciones para mostrar los ajustes para la misma:
  - Calendario
  - Cámara
  - Contactos
  - Correo
  - Internet
  - Mensajes
  - Teléfono
  - Clima
  - Google



# Fondo de pantalla

---

*Cambie el aspecto de las pantallas de inicio y de bloqueo con el fondo de pantalla.*

*Puede mostrar una imagen favorita o elegir entre fondos de pantalla precargados.*

Para cambiar el fondo de pantalla:



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal**.
2. Pulse en **Fondo de pantalla**.
3. Pulse en **Pantalla de inicio**, **Pantalla de bloqueo** o **Pantallas de inicio y bloqueo**.
4. Pulse en una imagen para ver una vista previa y después pulse en **Definir como fondo de pantalla**.
  - Pulse en **Desde Galería** para ver fondos de pantalla adicionales.

# Ajustes de la pantalla de inicio

---

*Personalice la pantalla de inicio añadiendo atajos de aplicaciones, widgets y carpetas, y también usando fondos de pantalla.*

Para personalizar la pantalla de inicio:

► Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal** > **Pantalla de inicio**.

- o bien -

Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar un espacio vacío en la pantalla o pellizque la pantalla.

Para obtener más información, consulte



[Pantalla de inicio](#).

# Bloqueo y seguridad

*Asegure su dispositivo y proteja sus datos con los ajustes de Bloqueo y seguridad.*

## Establecimiento de un bloqueo de pantalla

Se recomienda que asegure su dispositivo con un bloqueo de pantalla.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal**.
2. Pulse en **Bloqueo y seguridad** > **Tipo de bloqueo de pantalla** para seleccionar un bloqueo de pantalla y un nivel de seguridad:
  - **Deslizar**: deslice la pantalla para desbloquearla. Esta opción no proporciona ningún tipo de seguridad.
  - **Patrón**: cree un patrón que hay que trazar en la pantalla para desbloquear el dispositivo. Esta opción proporciona seguridad media.
  - **PIN**: seleccione un código PIN que se utilizará para desbloquear la pantalla. Esta opción proporciona seguridad media a alta.
  - **Contraseña**: cree una contraseña para desbloquear la pantalla. Esta opción proporciona una alta seguridad.
  - **Ninguno**: no se usará ninguna pantalla de bloqueo.
3. Seleccione las preferencias de visualización de las notificaciones cuando ha elegido una opción de bloqueo de pantalla seguro:
  - Mostrar contenido
  - Ocultar contenido
  - No mostrar notificaciones
4. Seleccione una opción de bloqueo de la pantalla:
  - **Información y atajos de aplicaciones**: muestre un reloj dual, o información como el clima, en la pantalla de bloqueo.

- **Notificaciones en pantalla de bloqueo**: muestre notificaciones en la pantalla de bloqueo.
- **Ajustes de bloqueo seguro**: fije las funciones de bloqueo seguro, como Lapso de bloqueo seguro y Smart Lock (bloqueo inteligente). Esta opción no está disponible con Deslizar.



**Nota:** Las opciones varían según el tipo de bloqueo de pantalla.

## Localizar mi móvil

Proteja su dispositivo en caso de que lo pierda o se lo roben, mediante el bloqueo y rastreo el dispositivo, así como la eliminación de los datos de forma remota.

- Para tener acceso a su dispositivo en forma remota, visite [findmymobile.samsung.com](http://findmymobile.samsung.com).



**Nota:** Deberá registrarse en una cuenta de Samsung y habilitar el servicio de ubicación de Google para poder utilizar Localizar mi móvil.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal**.
2. Pulse en **Bloqueo y seguridad** > **Localizar mi móvil**.
3. Introduzca la contraseña de su cuenta Samsung, o si no tiene una cuenta Samsung, pulse en **Añadir cuenta** y siga las indicaciones. Las siguientes opciones están disponibles:
  - **Controles remotos**: le permite acceder al dispositivo de forma remota.
  - **Servicio de ubicación de Google**: active o desactive el servicio de ubicación de Google. Este servicio debe estar activado para poder encontrar el dispositivo.
  - **Alerta de cambio de tarjeta SIM**: impida cambios no autorizados a la tarjeta SIM recibiendo una alerta cada vez que una aplicación o un servicio intenten cambiar datos en su tarjeta SIM.



## Orígenes desconocidos



Habilite la instalación de aplicaciones que no sean de Google Play.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal**.
2. Pulse en **Bloqueo y seguridad** > **Orígenes desconocidos** para habilitar esta opción.

**Advertencia:** Habilitar la instalación de aplicaciones de terceros puede hacer que su dispositivo y datos personales sean más vulnerables a sufrir ataques de orígenes desconocidos.



## Proteger información encriptada

Requiera que se utilice un código PIN numérico o una contraseña para desencriptar el dispositivo cada vez que lo encienda.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal**.
2. Pulse en **Bloqueo y seguridad** > **Proteger información encriptada** y siga las indicaciones para encriptar todos los datos en el dispositivo.

## Encriptar la tarjeta de memoria



Requiera que se utilice un PIN numérico o contraseña para desencriptar la tarjeta SD (no se incluye) la primera vez que acceda a ella después de encender el dispositivo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal**.
2. Pulse en **Bloqueo y seguridad** > **Encriptar tarjeta de memoria**.
3. Pulse en **Encriptar tarjeta de memoria** y siga las indicaciones para encriptar todos los datos en la tarjeta de memoria.

## Otros ajustes de seguridad



### Configurar/cambiar contraseña

Proteja su dispositivo para que no se pueda restablecer accidentalmente, requiriendo una contraseña especial antes de que se pueda restablecer a sus valores predeterminados de fábrica.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal**.
2. Pulse en **Bloqueo y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad**.
3. Pulse en **Configurar/cambiar contraseña** y siga las indicaciones.



### Bloqueo de tarjeta SIM

Puede elegir que se requiera su número PIN de la tarjeta SIM y su tipo de bloqueo de pantalla normal al desbloquear el dispositivo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal**.
2. Pulse en **Bloqueo y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** > **Definir bloqueo de tarjeta SIM** y siga las indicaciones.
3. Pulse en **Bloquear tarjeta SIM** para habilitar la característica.
4. Pulse en **Cambiar PIN de la tarjeta SIM** para crear un PIN distinto.



### Vista de contraseñas

Vea brevemente los caracteres de contraseña cuando los escriba.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal**.
2. Pulse en **Bloqueo y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** > **Hacer visible las contraseñas** para activar la característica.



## Servicio de actualización de seguridad

Reciba automáticamente actualizaciones sobre seguridad.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Ajustes > Personal.**
2. Pulse en **Bloqueo y seguridad > Otros ajustes de seguridad** para tener acceso a las siguientes opciones del servicio de actualización de seguridad:
  - **Políticas de seguridad:** le permite comprobar automática o manualmente si hay actualizaciones de la política de seguridad.
    - También se puede limitar que las actualizaciones automáticas ocurran sólo cuando el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi.
  - **Enviar informes de seguridad:** use Wi-Fi para enviar informes de seguridad a Samsung para el análisis de amenazas.



## Administración del dispositivo

Gestione los administradores del dispositivo y los privilegios de instalación de aplicaciones.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Ajustes > Personal.**
2. Pulse en **Bloqueo y seguridad > Otros ajustes de seguridad > Administración del dispositivo.**
  - Pulse en **Administración de dispositivo Android** para permitir el bloqueo o el borrado de un dispositivo perdido.
  - Pulse en **Cricket Wi-Fi Manager** para permitir que el administrador Wi-Fi de Cricket realice varias operaciones de datos y seguridad.



## Almacenamiento de credenciales

Gestione sus certificados de seguridad. Si se pone a riesgo un certificado CA (autoridad de certificado) o por alguna otra razón no es de confianza, puede desactivarlo o quitarlo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Ajustes > Personal.**
2. Pulse en **Bloqueo y seguridad > Otros ajustes de seguridad** para ver las siguientes opciones de Almacenamiento de credenciales:
  - **Tipo de almacenamiento:** seleccione una ubicación de almacenamiento para el contenido de credenciales.
  - **Ver certificados de seguridad:** se muestran los certificados en la memoria ROM del dispositivo y otros certificados que haya instalado.
  - **Certificados de usuario:** vea certificados de usuario.
  - **Instalar desde almacenamiento:** instale un nuevo certificado del almacenamiento.
  - **Eliminar credenciales:** borre el contenido de credenciales del dispositivo y restablezca la contraseña.

## Ajustes de seguridad avanzados

Utilice estas opciones para configurar ajustes de seguridad avanzados.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Ajustes > Personal.**
2. Pulse en **Bloqueo y seguridad > Otros ajustes de seguridad** para ver las opciones avanzadas siguientes:
  - **Agentes de confianza:** realice ciertas acciones cuando tenga conectados dispositivos de confianza.
    - Para ver Agentes de confianza debe configurar un bloqueo de pantalla seguro (contraseña, PIN o patrón). Para obtener más información, consulte [Establecimiento de un bloqueo de pantalla](#).
  - **Anclar ventanas:** coloque una aplicación en la pantalla del dispositivo, evitando así el acceso a otras funciones del dispositivo.
  - **Acceso a datos de uso:** vea las aplicaciones que pueden acceder al historial de uso del dispositivo.
  - **Acceso a notificaciones:** vea las aplicaciones que pueden tener acceso a las notificaciones que reciba en el dispositivo.
  - **Permiso de No molestar:** vea qué aplicaciones tienen permiso para cambiar los ajustes de No molestar.

# Privacidad y seguridad



*Elija entre varios modos diseñados para ocultar contenido personal e impedir que otras personas que utilicen el dispositivo accedan al mismo, o para ayudarle a usted en caso de emergencia.*

## Ubicación

Algunas aplicaciones, como Google Maps, pudieran requerir que uno o más servicios de ubicación estén activados para obtener la plena funcionalidad de la aplicación.

### Método de localización

Antes de utilizar cualquier característica que requiera asistencia de ubicación, deberá habilitar los servicios de ubicación del dispositivo.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal**.
2. Pulse en **Privacidad y seguridad** > **Ubicación**.
3. Pulse en **On/Off** para activar los servicios de Ubicación.
4. Pulse en **Método de localización** para seleccionar cómo se determinará su ubicación:
  - **GPS, Wi-Fi y redes móviles:** use GPS, Wi-Fi y redes móviles.
  - **Wi-Fi y redes móviles:** use Wi-Fi y redes móviles (no GPS).
  - **Solo GPS:** use GPS solamente.

5. Pulse en **Mejorar la precisión** para usar otras conexiones con el fin de determinar su ubicación:

- **Búsqueda con Wi-Fi:** permita que las aplicaciones y los servicios busquen redes Wi-Fi automáticamente, aún cuando Wi-Fi está desactivado.
- **Búsqueda con Bluetooth:** permita que las aplicaciones y los servicios busquen y se conecten con dispositivos cercanos automáticamente, aún cuando Bluetooth está desactivado.



### Solicitudes de ubicación reciente

Las aplicaciones que han solicitado su ubicación se mostrarán bajo Solicitudes de ubicación reciente.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal**.
2. Pulse en **Privacidad y seguridad** > **Ubicación**.
3. Pulse en **On/Off** para activar los servicios de Ubicación.
4. Pulse en una entrada bajo Solicitudes de ubicación reciente para ver los ajustes de la aplicación.



### Servicios de ubicación

Google emplea el historial de ubicaciones para almacenar y utilizar los datos de ubicación más recientes de su dispositivo. Las aplicaciones de Google, como Google Maps, pueden usar estos datos y así mejorar los resultados de búsqueda basándose en lugares que ha visitado.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal**.
2. Pulse en **Privacidad y seguridad** > **Ubicación**.
3. Pulse en **On/Off** para activar los servicios de Ubicación.
4. Pulse en **Historial de ubicaciones de Google** y conéctese a su cuenta de Google para ver más opciones.



## Permisos de aplicación

Controle qué aplicaciones tienen permiso para acceder a la información de su dispositivo y modificarla.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal**.
2. Pulse en **Privacidad y seguridad** > **Permisos de aplicación**.
3. Pulse en las siguientes funciones para ver qué aplicaciones tienen permiso para acceder a ellas:
  - Sensores corporales
  - Calendario
  - Cámara
  - Contactos
  - Ubicación
  - Micrófono
  - Teléfono
  - SMS
  - Almacenamiento
  - Permisos adicionales
4. Pulse en **On/Off** junto a cada aplicación para habilitar o inhabilitar permisos para la función.



## Notificar diagnóstico

Esta característica enviará información de diagnóstico sobre su dispositivo cuando tenga problemas técnicos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal**.
2. Pulse en **Privacidad y seguridad** > **Notificar diagnóstico**.
3. Lea la información de consentimiento y luego pulse en **Sí** para habilitar la función, o pulse en **No, gracias**.

## Envío de mensajes de emergencia

Envíe una alerta rápida a sus contactos principales cuando se encuentre en una situación de emergencia.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal**.
2. Pulse en **Privacidad y seguridad** > **Enviar mensaje de emergencia**.
3. Pulse en **On/Off** para activar la función y configurar las siguientes opciones:
  - **Enviar mensajes a:** añada destinatarios creando nuevos contactos o seleccionándolos desde Contactos.
  - **Adjuntar imágenes:** envíe fotos a sus contactos de emergencia.
  - **Adjuntar grabación de audio:** le permite enviar un corto mensaje de audio a sus contactos de emergencia.

Para enviar un mensaje de ayuda:

- Presione la tecla de **encendido** tres veces rápidamente.

# Accesibilidad

*Los servicios de accesibilidad son características especiales que se ofrecen con el fin de que el dispositivo sea más fácil de usar para personas con ciertos impedimentos físicos.*

**Nota:** Puede descargar aplicaciones de accesibilidad adicionales desde la tienda Google Play.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal**.
2. Pulse en **Accesibilidad** para ver opciones:

## Visión

- **Pantalla oscura:** mantenga la pantalla apagada en todo momento con el fin de conseguir privacidad.
- **Ingreso con tecla rápida:** suelte el dedo para asignar una selección en vez de pulsar dos veces.
- **Pronunciar contraseñas:** se leen los caracteres en voz alta a medida que introduce sus contraseñas.
- **Texto para pronunciar:** establezca el motor de texto a voz (TTS) y las opciones que prefiera. Para obtener más información, consulte [Opciones de salida de texto a voz](#).
- **Atajo de accesibilidad:** habilite rápidamente las características de accesibilidad en dos pasos rápidos.
- **Tamaño de fuente:** asigne el tamaño de fuente.
- **Fuentes de contraste alto:** ajuste el color y el delineado de las fuentes para que contrasten más con el fondo.
- **Teclado de contraste alto:** modifique el tamaño del teclado Samsung y cambie los colores para aumentar el contraste entre las teclas y el fondo.
- **Mostrar formas de botones:** muestre los botones con fondo sombreado para que resalten.

- **Gestos de aumento:** puede utilizar gestos exagerados como triple pulsación, juntar o separar los dedos dos veces y arrastrar dos dedos sobre la pantalla.
- **Escala de grises:** cambie todos los colores a gris.
- **Colores negativos:** invierta la visualización de los colores de texto blanco sobre fondo negro a texto negro sobre fondo blanco.
- **Ajuste del color:** le permite ajustar el color de la pantalla si es daltónico o tiene dificultad para leer la pantalla debido al color de la misma.

## Audición

- **Notificación de flash:** programe que la luz de la cámara parpadee cuando se reciba una notificación.
- **Desactivar todos los sonidos:** desactive todas las notificaciones y el audio con el fin de ofrecer privacidad.
- **Aparatos auditivos:** mejore la calidad del sonido para el uso con aparatos auditivos.
- **Subtítulos de Samsung (CC):** utilice subtítulos de Samsung, cuando están disponibles, con archivos multimedia.
- **Subtítulos de Google (CC):** utilice subtítulos de Google, cuando estén disponibles, con archivos multimedia.
- **Balance izquierdo/derecho:** utilice el control deslizante para fijar el balance izquierdo o derecho al emplear un dispositivo estéreo.
- **Audio mono:** cambie el audio de estéreo a mono para cuando se utiliza un solo audífono.

## Habilidad e interacción

- **Retraso al mantener pulsado:** seleccione un intervalo de tiempo para esta acción.
- **Control de interacción:** bloquee la interacción táctil en ciertas áreas de la pantalla. Desactive el giro automático de la pantalla y las funciones de las teclas físicas. Sólo se mostrarán notificaciones de aplicaciones en el panel de notificaciones y en la barra de estado.

## Más ajustes

- **Atajo:** abra los ajustes de accesibilidad con sólo presionar la tecla de **inicio** tres veces en sucesión rápida.
- **Aviso de notificaciones:** escuche un bip en intervalos para recordarle que tiene notificaciones que no ha leído.
- **Responder/finalizar llamadas:** seleccione atajos para contestar y finalizar llamadas.
- **Modo de un solo toque:** le permite pulsar para detener/aplazar alarmas y eventos de calendario.

## Servicios

Pueden descargarse aplicaciones de accesibilidad adicionales desde Google Play Store. Aquí pueden configurarse algunos de los servicios de accesibilidad que usted instale.

- **TalkBack:** cuando TalkBack está activado, el dispositivo proporciona mensajes de voz para usuarios ciegos o con baja visión.
- **Accesibilidad mejorada:** le permite controlar el dispositivo mediante combinaciones de teclas configurables. Puede mover el enfoque de selección a elementos interactivos y seleccionarlos.




# Cuentas

*Configure y administre cuentas, incluyendo sus cuentas de Google, Samsung, correo electrónico y redes sociales.*

*Dependiendo de la cuenta, puede elegir sincronizar el calendario, los contactos y otros tipos de contenido.*



## Adición de una cuenta

Puede añadir y administrar todas tus cuentas de correo electrónico, de redes sociales, así como las de compartir fotos y videos.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal**.
2. Pulse en **Cuentas** >  **Añadir cuenta**.
3. Pulse en uno de los tipos de cuentas.
4. Siga las indicaciones para introducir su información de acceso y configurar la cuenta.

## Sincronización de cuentas

Puede sincronizar el calendario, los contactos y otros tipos de cuentas.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal**.
2. Pulse en **Cuentas** > **[Tipo de cuenta]**.
3. Pulse en una cuenta con el fin de ver los ajustes de sincronización para la misma.
4. Pulse en elementos individuales de datos para sincronizarlos.
5. Pulse en **Más** > **Sincronizar todo** o **Sincronizar ahora** para sincronizar la cuenta.

**Nota:** Las opciones de sincronización y la ubicación del comando de sincronización varían según el tipo de cuenta.

## Ajustes de cuentas



Cada cuenta tiene su propio grupo de ajustes. Por otra parte, puede configurar ajustes comunes para todas las cuentas del mismo tipo.

**Nota:** Los ajustes de cuentas y las características disponibles varían entre los tipos de cuenta y los proveedores de servicio. Comuníquese con su proveedor de servicio para obtener más información sobre los ajustes de la cuenta.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal**.
2. Pulse en **Cuentas** > **[Tipo de cuenta]**.
3. Pulse en una cuenta para configurar los ajustes de sincronización de esa cuenta.
4. Pulse en otras opciones disponibles para el tipo de cuenta.

## Eliminación de una cuenta

Puede eliminar cuentas de su dispositivo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal**.
2. Pulse en **Cuentas** > **[Tipo de cuenta]**.
3. Pulse en la cuenta y después pulse en **Más** > **Eliminar cuenta**.





# Realizar copia de seguridad y restablecer

*Haga copia de seguridad de sus datos en los servidores de Google. También puede restablecer el dispositivo a sus valores predeterminados.*

## Copia de seguridad y restablecimiento

Habilite la realización de copias de seguridad de su información, en su cuenta de Samsung o los servidores de Google.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal**.
2. Pulse en **Realizar copia de seguridad y restablecer** para ver opciones:

### Cuenta Samsung

- **Copia de seguridad de mis datos:** habilite la copia de seguridad del registro del teléfono, los mensajes y más mediante su cuenta de Samsung.
- **Restaurar:** utilice su cuenta de Samsung para restaurar los datos contenidos en la copia de seguridad.

### Cuenta de Google



- **Copia de seguridad de mis datos:** active la realización de copias de seguridad de los datos de aplicaciones, las contraseñas Wi-Fi y otros ajustes, en los servidores de Google.
- **Cuenta de copia de seguridad:** seleccione una cuenta de Google para utilizarla como su cuenta de copia de seguridad.
- **Restauración automática:** active la restauración automática de ajustes desde servidores de Google. Cuando este ajuste está habilitado, los ajustes copiados se restauran al volver a instalar una aplicación.

## Restablecer

Restablezca los ajustes del dispositivo a los valores predeterminados de fábrica.



### Restablecer ajustes

Al restablecer los ajustes del dispositivo a los valores predeterminados de fábrica, se restablecerán todos los ajustes excepto los ajustes de seguridad, de idioma y de cuenta. Los datos personales no se afectan.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal**.
2. Pulse en **Realizar copia de seguridad y restablecer** > **Restablecer ajustes**.
3. Pulse en **Restablecer ajustes** y, cuando aparezca la indicación, confirme.

### Restablecimiento de ajustes de la red

Puede restablecer los ajustes de Wi-Fi, Datos móviles y Bluetooth con Restablecer ajustes de red.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Personal**.
2. Pulse en **Realizar copia de seguridad y restablecer** > **Restablecer ajustes de red**.
3. Pulse en **Restablecer ajustes** y, cuando aparezca la indicación, confirme.

## Restablecimiento de valores predeterminados

Puede restablecer el dispositivo a los valores predeterminados al eliminar todos los datos del dispositivo.

Esta acción borra de forma permanente TODOS los datos del dispositivo, incluyendo los ajustes de la cuenta de Google y de otras cuentas, los datos y ajustes del sistema y de aplicaciones, las aplicaciones descargadas, así como su música, fotos, videos y otros archivos. Los datos guardados en una tarjeta de memoria (SD) externa no se verán afectados.

**Nota:** Cuando se conecta a una cuenta de Google en el dispositivo, se activa la función Protección en caso de restablecimiento a valores de fábrica. Esto protege el dispositivo en caso de que se pierda o se lo roben. Para obtener más información, consulte [Protección en caso de un restablecimiento de fábrica](#).



Si restablece el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica con la función FRP (protocolo en caso de restablecimiento a valores de fábrica) activada, deberá introducir el nombre de usuario y la contraseña para una cuenta de Google registrada con el fin de recuperar acceso al dispositivo. No podrá acceder al dispositivo sin la información correcta.

**Advertencia:** Si restablece la cuenta de Google, debe esperar 72 horas después de cambiar la contraseña para realizar un restablecimiento de datos a valores de fábrica en el dispositivo.

Antes de restablecer el dispositivo:

1. Verifique que la información que desea conservar se haya transferido al área de almacenamiento.
2. Conéctese a la cuenta de Google y confirme el nombre de usuario y la contraseña.

Para restablecer el dispositivo:


1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Ajustes > Personal.**
2. Pulse en **Copia de seguridad y restablecer > Restablecer valores predeterminados.**
3. Pulse en **Restablecer dispositivo** y siga las indicaciones para realizar el restablecimiento.
4. Cuando empiece el restablecimiento, siga las indicaciones para configurar el dispositivo.

# Idioma e introducción

*Configure los ajustes de idioma y entrada del dispositivo.*


## Idioma

Puede seleccionar un idioma predeterminado para los menús y teclados del dispositivo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones > ⚙ Ajustes > Sistema.**
2. Pulse en **Idioma e introducción > Idioma.**
3. Seleccione un idioma en la lista.

## Teclado predeterminado



Puede seleccionar un teclado predeterminado para los menús y teclados del dispositivo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones > ⚙ Ajustes > Sistema.**
2. Pulse en **Idioma e introducción > Teclado predeterminado.**
3. Seleccione un teclado.

**Nota:** En la tienda Google Play se pueden descargar teclados adicionales.



## Teclado Samsung

Configure opciones para usar el teclado Samsung.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones > ⚙ Ajustes > Sistema.**
2. Pulse en **Idioma e introducción > Teclado Samsung** para tener acceso a estas opciones:
  - **Español:** establezca el tipo de teclado: Teclado Qwerty o Teclado 3x4.
  -  **Añadir idiomas de entrada:** elija cuáles idiomas estarán disponibles en el teclado. Para cambiar entre idiomas, deslice la barra espaciadora hacia los lados.
  - **Texto predictivo:** la característica Texto predictivo sugiere palabras que coinciden con sus entradas de texto y puede completar las palabras comunes automáticamente. La característica Texto predictivo puede aprender su estilo de escritura desde sus contactos, mensajes, Gmail y sitios de medios sociales, mejorando la precisión de predicción de sus entradas de texto.
  - Hay ajustes adicionales del teclado que proporcionan asistencia con el uso de mayúsculas/minúsculas, los signos de puntuación y mucho más.




## Dictado por voz de Google

Diga su texto en vez de escribirlo, a través del dictado por voz de Google.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Sistema**.
2. Pulse en **Idioma e introducción** > **Dictado por voz de Google** para ver opciones.
  - **Idiomas**: seleccione idiomas para el dictado por voz de Google.
  - **Detección de “Ok Google”**: inicie una búsqueda con Google cada vez que diga “Ok Google”.
  - **Now on tap**: proporciona información basada en la pantalla de la aplicación actual al realizar una búsqueda por voz o al mantener presionado el botón de **inicio**.
  - **Manos libres**: permita consultas con el dispositivo bloqueado.
  - **Salida de voz**: seleccione opciones para la respuesta hablada.
  - **Reconocimiento de voz sin conexión**: descargue e instale motores de reconocimiento de voz para poder usar la entrada de voz cuando no esté conectado a la red.
  - **Bloquear palabras ofensivas**: oculte resultados de búsqueda que contienen palabras ofensivas.
  - **Auriculares Bluetooth**: se utilizará la entrada de audio desde auriculares Bluetooth (no se incluyen), si están conectados.



## Opciones de salida de texto a voz

Configure las opciones de texto a voz (TTS, por sus siglas en inglés). TTS se utiliza para varias características de accesibilidad, como, por ejemplo, Asistente de voz. Para obtener más información, consulte [Accesibilidad](#).

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Sistema**.
2. Pulse en **Idioma e introducción** > **Texto para pronunciar** para ver opciones:
  - **Motor de texto a voz de Google**: elija el motor de texto a voz predeterminado. Pulse en  **Ajustes** para ver opciones.
  - **Índice de velocidad**: asigne la velocidad a la que se pronunciará el texto.
  - **Estado de idioma**: vea el idioma predeterminado que se está utilizando.

## Velocidad del puntero



Configure la velocidad del puntero para el uso de un ratón (“puntero”) o panel táctil opcional (no se incluyen).

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Sistema**.
2. Pulse en **Idioma e introducción** > **Velocidad del puntero**.
3. Arrastre el deslizador hacia la derecha para aumentar la velocidad o hacia la izquierda para disminuirla.
4. Pulse en **Aceptar** para confirmar los ajustes.

# Batería

---

*Vea cómo se utiliza la energía de la batería para actividades del dispositivo.*



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Sistema**.
2. Pulse en **Batería** para ver opciones:
  - **Modo Ahorro de energía:** ahorre batería al limitar el rendimiento del dispositivo, limitar la respuesta de vibración y restringir los servicios de ubicación y la mayoría de los datos de fondo.
  - **Modo Ultra ahorro de energía:** ahorre batería aplicando un tema de escala de grises simplificado a la pantalla de inicio y limitando el número de aplicaciones utilizables.
  - **Mostrar porcentaje de batería:** vea el porcentaje de carga de la batería junto al icono de batería en la barra de estado.
  - **Uso pasado y previsto:** vea el tiempo de uso restante estimado, calculado en función del uso registrado durante los últimos 7 días.
  - **Uso reciente de batería:** pulse en un elemento para ver su uso de batería.
3. Pulse en **Más** para ver las siguientes opciones:
  - **Actualizar:** actualice la lista.
  - **Optimizar uso de batería:** elija aplicaciones específicas para optimizar su uso de batería.

# Almacenamiento



*Vea el uso y la memoria del dispositivo. Monte, desmonte o formatee una tarjeta de memoria opcional (no se incluye).*

## Memoria del dispositivo

Vea y gestione la memoria utilizada por el dispositivo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Sistema**.
2. Pulse en **Almacenamiento**.
  - Se muestra el almacenamiento utilizado del espacio total disponible.
3. Pulse en **Memoria del dispositivo** para ver lo siguiente:
  - **Espacio total**: la cantidad de memoria utilizada en su dispositivo.
  - **Espacio disponible**: es la cantidad de espacio de almacenamiento disponible.
  - **Memoria del sistema**: es la cantidad mínima de espacio de almacenamiento que se requiere para ejecutar el sistema.
  - **Espacio utilizado**: la cantidad de espacio de almacenamiento utilizándose actualmente.
  - **Otro**: el espacio usado por datos de aplicaciones, archivos descargados y archivos del sistema Android.
  - **Datos de caché**: es la cantidad de datos en caché actualmente.
  - **Explorar**: inicie Mis archivos para ver el contenido almacenado en su dispositivo.

Para aumentar la memoria disponible:

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Sistema**.
2. Pulse en **Almacenamiento**.
3. Pulse en **Memoria del dispositivo** > **Datos de caché** con el fin de eliminar los datos de la memoria caché para todas las aplicaciones.
4. Pulse en **Eliminar** para confirmar.



## Tarjeta de memoria (tarjeta SD)

Una vez que se instale una tarjeta de memoria (no se incluye) en el dispositivo, la tarjeta de memoria aparecerá como parte de Espacio total y Espacio disponible.

Para obtener más información sobre cómo instalar una tarjeta de memoria, consulte [Instalación de una tarjeta de memoria](#).



## Montaje de una tarjeta de memoria

Cuando se instala una tarjeta de memoria, esta se monta (se conecta al dispositivo) automáticamente y se prepara para su uso. Sin embargo, si desmonta la tarjeta de memoria sin sacarla del dispositivo, tiene que montarla para poder acceder a ella.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Sistema**.
2. Pulse en **Almacenamiento** > **Tarjeta de memoria**.
3. Pulse en **Insertar**.



## Cómo sacar una tarjeta de memoria

**Advertencia:** Para evitar daños a la información almacenada en la tarjeta de memoria, desmonte la tarjeta antes de sacarla del dispositivo.

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Ajustes > Sistema.**
2. Pulse en **Almacenamiento > Tarjeta de memoria.**
3. Pulse en **Desmontar.**
4. Quite la tapa trasera. Para obtener más información, consulte [Cómo quitar la tapa trasera.](#)
5. Deslice cuidadosamente la tarjeta hacia afuera.
6. Vuelva a colocar la tapa trasera.  
Para obtener más información, consulte [Recolocación de la tapa trasera.](#)

## Formateo de una tarjeta de memoria

**Advertencia:** Cuando formatee una tarjeta de memoria, conviene hacer una copia de seguridad de sus archivos de música y de fotos que estén almacenados en la tarjeta, porque formatear la tarjeta de memoria eliminará todos los datos guardados.



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones >  Ajustes > Sistema.**
2. Pulse en **Almacenamiento > Tarjeta de memoria.**
3. Pulse en **Formatear** y siga las indicaciones.

# Fecha y hora

---

*En forma predeterminada, el dispositivo recibe información de fecha y hora desde la red inalámbrica.*

*Cuando se encuentre fuera de la cobertura de red, quizás le convenga fijar la información de fecha y hora manualmente usando los ajustes de fecha y hora.*



1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Sistema**.
2. Pulse en **Fecha y hora**. Las siguientes opciones están disponibles:
  - **Fecha y hora automática:** reciba actualizaciones de fecha y hora desde la red móvil.
  - **Definir fecha:** introduzca la fecha actual (sólo está disponible cuando la opción Fecha y hora automática está desactivada).
  - **Definir hora:** introduzca la hora actual (sólo está disponible cuando la opción Fecha y hora automática está desactivada).
  - **Seleccionar zona horaria:** elija su zona horaria local (sólo está disponible cuando la opción Fecha y hora automática está desactivada).
  - **Usar formato de 24 horas:** establezca el formato en que se mostrará la hora.



# Acerca del dispositivo

---

*Vea información sobre el dispositivo, incluyendo el estado actual, información legal, versiones de hardware y software, y más.*

1. Desde una pantalla de inicio, pulse en  **Aplicaciones** >  **Ajustes** > **Sistema**.
2. Pulse en **Acerca del dispositivo** y después pulse en elementos para obtener más detalles:
  - **Descarga manual:** busque actualizaciones de software.
  - **Descarga automática:** revise actualizaciones de software y descárguelas automáticamente.
  - **Actualización programada:** establezca una hora para verificar automáticamente, e instalar, actualizaciones de software.
  - **Estado:** vea el estado de la batería, red y otra información acerca del dispositivo.
  - **Información legal:** vea avisos legales y otra información legal.
  - **Nombre del dispositivo:** vea y cambie el nombre del dispositivo.
  - La información adicional del dispositivo incluye el Número de modelo, Versión de Android, Número de compilación y más.